

개인 정보 안내

고객님께,

Fendi S.r.l.과 펜디코리아(이하 '데이터 관리자')는 귀하의 개인 정보 처리에 대한 사항을 다음과 같이 알려드립니다.

1. 데이터 수집과 처리 목적.

귀하가 제공하였거나 귀하의 펜디 매장 방문 시 수집된 귀하의 개인 정보(인적 사항(이름, 성별, 국적), 연락처(주택 주소, 거주지, 국가, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일), 구매 관련 정보(구매 매장, 구매한 제품의 유형, 수량, 가격), 회계 자료(면세에 필요한 경우에 한해 VAT 번호, 세금 코드), 제품 배송을 위해 반드시 필요한 정보(이름, 주소, 전화번호, 휴대전화번호))는 다음의 목적으로 처리됩니다:

- a) 펜디 제품, 판매, 사후 서비스 관리. 예: 행정 업무, 회계, 반품, 품질보증, 모조품 방지, 고객 관계 관리;
- b) 법규와 규제(돈세탁 방지법 포함)에 따른 의무를 준수하고 법적 권리를 규명하고 변호.

귀하가 제공하였거나 매장 방문 시 수집된 귀하의 개인 정보(인적 사항(이름, 성별, 국적), 연락처(주택 주소, 거주지, 국가, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일), 귀하의 인적사항과 선호도에 관련된 정보(연령, 선호 제품 군, 색상, 스타일, 펜디 외 구매 브랜드, 취미, 가장 많이 방문한 국가, 펜디를 알게 된 경위, 치수, 신발 치수, 혼인 여부, 자녀 수, 기념일, 구매 습관 또는 고객이 언급한 특수한 요구사항 기록 - 예: 선호하는 소재, 구매 관련 정보(구매한 매장, 구매한 제품 유형, 수량, 가격))는 다음의 용도로 처리됩니다:

- c) 귀하가 이탈리아와 그 외 국가의 펜디 매장에서 구매한 총 수량을 바탕으로 한 부가 서비스 제공, 예: 개인 쇼핑 서비스, 무상 지원 서비스(수선), 무료 서비스(구매 제품 자택 배송 서비스);
- d) 연구, 시장 분석, 주기적인 홍보물과 소식지 발송. 발송되는 홍보물 또는 소식지에는 Fendi S.r.l.이 주최하거나 참여하는 행사 소식, 그러한 행사에 대한 초대, 전통(우편, 담당자 전화) 또는 전자(이메일, 팩스, 문자) 방식의 개별 연락, 이탈리아와 그 밖에 모든 국가에 있는 펜디 매장에서의 개별적 응대 포함;
- e) 단체 및 개인별 프로필 생성 - 이탈리아와 그 외 국가의 펜디 매장 구매 내역을 바탕으로 한 귀하의 관심사, 선호도, 구매 습관 분석. 본 작업은 2015년 12월 2일에 Fendi S.r.l.이 제출한 사전 점검 요청을 Italian Data Protection Authority(이탈리아 정보 보호국)에서 수락하기로 결정하면서 설정된 약속과 기준을 준수하여 진행됩니다.

2. 개인 정보 제공.

위에 기술한 1. a)와 b)의 목적을 위한 귀하의 개인 정보 제공은 필요 사항입니다; 따라서 이를 거부할 경우 펜디는 귀하에게 요청된 제품과 서비스를 제공할 수 없습니다. 위에 기술한 1. c), d), e)의 목적으로 개인 정보를

제공하고 처리에 동의하는 것은 선택 사항입니다; 따라서 이를 거부하더라도 제품과 서비스 수령에는 문제가 없으나, 펜디에서 부가 서비스를 제공하고, 위에서 기술한 행사나 마케팅 정보를 귀하에게 알리는 것이 불가능해지고, 귀하의 관심사를 이해할 수 없게 됩니다. 귀하가 제 삼자의 개인 정보를 펜디에 제공하는 경우(가족 구성원, 다른 고객, 잠재고객 등), 귀하는 해당 제 삼자에게 본 안내에 기술된 대로 정보가 사용된다는 사실을 알리고 허가를 받아야 합니다.

3. 처리 방법.

귀하의 개인 정보는 Italian Privacy Code(이탈리아 사생활 보호법)을 준수하며 위에서 언급한 목적을 일관적으로 바탕에 둔 논리와 절차에 따른 데이터 보안 등 법규에 따라 전자 도구를 사용하거나 사용하지 않고 처리합니다. 귀하의 정보는 특히 이탈리아에 서버를 둔 Fendi S.r.l.이 CRM 시스템을 통해 처리합니다. Fendi S.r.l.은 귀하의 국가에 있는 개인 정보 보호 관련 법률을 준수하며 다음 정책을 시행합니다:

- a) 행정 조치: 사내 관리 계획, 정기 직원 교육 등 수립 및 시행
- b) 기술 조치: 개인 정보 관리 시스템 접속 관리, 접속 통제 시스템 수립, 데이터 전송 및 보관을 위한 개인 정보 암호화, 보안 프로그램 설치 및 갱신
- c) 물리적 조치: 데이터 처리실, 데이터 저장실 등 출입 통제

4. CRM 시스템에 데이터 입력.

귀하의 정보를 CRM 시스템에 입력하는 것은 선택 가능한 사안이며, 귀하가 1. d)와 e)의 용도로 귀하의 개인 정보를 제공한 경우에만 시스템에 입력합니다. CRM 시스템에 한 번 입력된 귀하의 정보는 이탈리아와 그 외 국가에 있는 펜디 사무실 및 매장에서 데이터 처리를 담당하도록 명확하게 지명된 직원들이 읽고, 수정하고, 갱신할 수도 있습니다.

5. 데이터 보관 기간.

위에 기술한 1. a)와 b)의 목적에 따라 처리되는 귀하의 개인 정보는 계약 이행에 필요한 시간 또는 관련 법에 규정된 시간 제한 내의 기간 동안 보관될 것입니다. 데이터 보관 기간이 만료된 경우, 해당 데이터는 영구 삭제됩니다. 1.d)와 e)의 목적으로 처리된 귀하의 개인 정보는 귀하가 개인 정보 처리 동의 철회 또는 CRM 시스템 등록 폐기를 요청할 때까지 보관되며, 자료 수집과 마케팅 목적으로 처리된 구매 상세 내역 관련 자료는 폐기 대상에서 제외됩니다. 위에서 제외된 데이터는 Fendi S.r.l.이 제시하고 Italian Data Protection Authority 가 2015 년 12 월 2 일 에 채택한 사전 점검 요청 수락 정책에 따라 7 년 간 보관됩니다. 데이터 보관 기간이 만료되면 해당 데이터는 영구 삭제됩니다.

6. 데이터 처리, 교신, 보급.

데이터 관리자가 데이터 처리 담당자로 지정한 직원과 협력자가 다음과 같이 귀하의 개인 정보에 접근할 수 있습니다.

a) 데이터 관리자가 위에 기술한 목적을 기능하기 위한 기술적, 조직적 서비스를 제공하기 위해 이용하는 제 3자, 예: 운송회사, 마케팅을 위한 시장 분석과 연구 서비스, 고객 관리, 정보 시스템 관리 등;

b) 위에 기술한 1. c), d), e)의 모든 목적 수행을 위해 Fendi S.r.l.에 소속되어 있거나 같은 수준의 통제를 받는 기업들.

귀하의 개인 정보는 데이터 관리자 역할을 하는 다음의 제 3자들에게 전달될 수 있습니다:

a) 공공 기관 또는 정부 기관이 기관의 목적에 따른 활동을 수행하거나, 펜디의 사업 활동 중 예외적인 기업 활동(합병, 인수, 자산 이전)이 있어 제 3자를 비롯해 법적으로 요구되는 경우;

b) 지불 관리를 제공하는 회사들;

c) 법률, 조세, 회계 자문을 제공하는 전문가와 담당자들.

Fendi S.r.l.은 제 3자의 마케팅 활동 또는 귀하의 관심사 분석을 목적으로 제 3자에게 귀하의 개인 정보를 공유하지 않습니다. Fendi S.r.l.에 소속되어 있거나 같은 수준의 통제를 받는 기업 등 위에 나열된 대상들 중에는 외국, 유럽 연합 이외, 귀하의 국가와 같은 수준의 충분한 정보 보호 수단을 보유하지 않은 국가에 설립되어 있는 조직이 존재할 수 있습니다. Fendi S.r.l.은 해외로 데이터를 전송하기 전, 관련 개인 정보 보호법이 제시하는 예방책을 적용합니다.

귀하의 개인 정보는 전파되지 않을 것입니다.

데이터 관리자에게 retail.customers@it.fendi.com 으로 이메일을 보내면 데이터 처리 담당자 및 제 3자 명단을 모두 확인할 수 있습니다.

7. 데이터 관리자.

데이터 관리자는 다음과 같습니다:

- Fendi S.r.l., 법인 주소: Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Rome (Italy), 위에 기술한 1. c), d), e)의 목적에 따라 이탈리아와 그 밖의 국가에 위치한 펜디 매장에서 수집한 데이터를 담당하는 데이터 관리자.

- 펜디코리아(주), 법인 주소: 대한민국 서울시 강남구 도산대로 439 소봉빌딩 6 층, 위에 기술한 1.a)와 b)의 목적에 따라 대한민국 내 펜디 매장에서 수집한 정보를 담당하는 데이터 관리자.

8. 데이터 처리자. 데이터 처리자는 Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Rome (Italy)에 근무하는 CRM Manager 다.

9. 데이터 보호 담당자.

데이터 관리자는 다음 사람을 데이터 보호 담당자로 임명했으며, 해당 직원은 개인 정보 관리에 관련된 모든 문제를 담당하며, 정보 대상의 불만을 처리하고, 구제 방안을 제시합니다:

대한민국 리테일 디렉터, 이메일: privacy@kr.fendi.com

10. 정보 대상의 권리.

Italian Data Protection Authority 의 2015 년 12 월 2 일자 규정에 명시된 약속과 기준을 준수해 정보 수집을 목적으로 한 데이터 처리를 비롯한 귀하의 개인 정보 처리에 대해, 귀하는 언제든지 본인의 권리를 행사할 수 있습니다. 구체적으로 귀하는 본인에 관련된 개인 정보의 존재 여부를 확인하고, 내용과 출처, 귀하의 개인 정보의 정확성을 확인할 수 있으며, 귀하의 데이터를 갱신, 수정, 통합, 삭제, 익명화, 차단하도록 요청할 수 있습니다. 또한 귀하는 타당한 사유에 따라 귀하의 개인 정보 처리를 전체 또는 부분적으로 거부할 수 있으며, 시장 활동을 위한 광고물 발송, 직접 판매, 상업용 통신 설문을 목적으로 한 귀하의 개인 정보 처리를 전체 또는 부분적으로 거부할 수 있습니다. 귀하가 전통적인 연락 수단만을 통해 정보가 처리되기는 선호하는 경우, 귀하는 본인의 개인 정보가 자동화 연락 수단을 통해 처리되는 것을 반대할 수 있습니다.

귀하는 데이터 관리자에게 retail.customers@it.fendi.com 으로 이메일을 보냄으로써 Italian Privacy Code 7 항에 명시된 권리를 행사할 수 있습니다.

11. 개인정보 관리 정책 변경

본 개인정보 관리 정책은 2016 년 6 월 1 일부터 시행됩니다. 개인정보 보호 정책의 지난 버전을 확인하고 싶은 경우, www.fendi.com/kr/area-legale/Retail-Privacy-Policy.html 링크를 클릭하여 확인하시기 바랍니다.