

FENDI

ROMA

Information zum Datenschutz gemäß Art. 13 der Verordnung (Decreto Legislativo) 196/2003 – Italienisches Datenschutzgesetz

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das Unternehmen Fendi S.r.l. (nachfolgend (datenschutzrechtlicher) „Auftraggeber“) stellt Ihnen diese Information zur Verfügung, die beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, d.h. erhoben, weiter verarbeitet und genutzt werden.

1. Datenerhebung und Zweck der Verarbeitung

Die von Ihnen bereitgestellten oder beim Besuch unserer Geschäfte erhobenen personenbezogenen Daten (Persönliche Angaben (Name, Vorname, Geschlecht, Nationalität), Kontaktdaten (Sitz, Wohnsitz, Land, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail), Daten die Ihr Profil und Ihre Vorlieben betreffen (Alter, bevorzugte Produktkategorien, Farben, Stil, andere Markenkäufe, Hobbys, am meisten besuchte Länder, Kundenkenntnis von Fendi, Größe, Schuhgröße, Familienverhältnisse, Anzahl der Kinder, Geburtstag, vom Kunden erstellte Bemerkungen zu Kaufgewohnheiten oder speziellen Bedürfnissen, d.h. bevorzugte Materialien, Kaufdaten (Boutique, in der der Kauf stattfand, Typ, Menge und Preis der vom Kunden gekauften Produkte), werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

a) Bereitstellung von begleitenden Dienstleistungen auf Grundlage Ihrer weltweiten Einkäufe in Fendi Geschäften in Italien und anderen Ländern, d.h. persönliche Einkaufsdienstleistungen, kostenlose Unterstützungsdienstleistungen (Maßschneiderei), Gefälligkeitsdienstleistungen (Lieferdienstleistungen bei Käufen von zu Hause);

b) Soweit Sie dazu unten zugestimmt haben, Forschung, Marktanalyse, periodische Übersendung von Werbematerial und Newslettern über Produkte und Dienstleistungen und zur Bewerbung der Fendi Welt, darunter Veranstaltungen, die von Fendi S.r.l. organisiert werden oder an denen Fendi S.r.l. teilnimmt sowie Einladungen zu diesen Veranstaltungen, die auch speziell durch traditionelle (Post und Anrufe von Betreibern) oder automatisierte (E-Mail, Fax, Textnachrichten/SMS und MMS) Kontaktmittel erfolgen sowie kundenspezifische Betreuung in jedem Fendi Geschäft in Italien und in anderen Ländern;

c) Soweit Sie dazu unten zugestimmt haben, Erstellung von Gruppen- und Individualprofilen - Analyse Ihrer Interessen, Vorlieben und Kaufgewohnheiten, auch auf Basis der in Fendi Geschäften getätigten einzelnen Einkäufe in Italien und anderen Ländern. Diese Verarbeitung wird unter Einhaltung der Garantien und Maßnahmenvorgaben durchgeführt, die durch die italienischen Datenschutzbehörde mit der Annahmemeitscheidung auf die Anfrage auf Vorabprüfung durch Fendi S.r.l. am 2. Dezember 2015 bestimmt wurden.

2. Bereitstellung von personenbezogenen Daten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke nach den oben genannten Ziffern. 1. a), b) und c) ist freiwillig; eine fehlende Bereitstellung dieser Daten hätte keine Auswirkungen auf die Möglichkeit, unsere Produkte und Dienstleistungen zu erhalten, aber wir wären dann nicht in der Lage, Ihnen begleitende Dienstleistungen bereitzustellen, Sie über die oben genannten Werbeinitiativen und Veranstaltungen der Marketing-Initiativen und Veranstaltungen zu informieren, und wir könnten in diesem Fall nicht Ihre Interessen würdigen. Wenn Sie uns personenbezogene Daten Dritter mitteilen (z.B. die Ihrer Familienmitglieder, anderer Kunden oder Interessenten von Fendi), haben Sie sicherzustellen, dass diese Dritten darüber informiert sind und die Benutzung ihrer Daten autorisiert haben, wie in dieser Informationserklärung beschrieben.

3. Verarbeitungsmethoden

Ihre personenbezogenen Daten werden mit und ohne Zuhilfenahme von elektronischen Mitteln im Einklang mit dem Italienischen Datenschutzgesetz verarbeitet, einschließlich des Datensicherheitsprofils, das auf Logik und Verfahren beruht und auf den oben genannten Zwecken beruht. Ihre Daten werden insbesondere durch das von Fendi S.r.l. verwaltete CRM-System verarbeitet, deren Server sich in Italien befinden.

4. Dateneintrag in das CRM-System

Ihr Dateneintrag in das CRM-System ist freiwillig und erfolgt nur, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke nach den Ziffern 1. b) und c) bereitgestellt haben. Sind die Daten in das CRM-System eingestellt worden, können die Daten durch diejenigen Mitarbeiter der Fendi Büros und Geschäfte in Italien und anderen Ländern gelesen, ergänzt und aktualisiert werden, die ausdrücklich ernannt wurden, Daten zu verarbeiten.

5. Dauer der Datenspeicherung

Ihre für die Zwecke unter den Ziffern 1. b) und c) verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gespeichert bis Sie ihre Registrierung im CRM System oder die Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen mit der Ausnahme der Daten, die sich auf Einzelheiten Ihrer Käufe beziehen, die für Profil und Marketingzwecke verarbeitet wurden, die für 7 Jahre gemäß der Annahmemaßnahme der Anfrage auf Vorabprüfung durch Fendi S.r.l. von der italienischen Datenschutzbehörde am 2. Dezember 2015 aufbewahrt

werden. Wenn die Datenspeicherzeit abgelaufen ist, werden diese Daten gelöscht oder dauerhaft anonymisiert.

6. Datenverarbeitung, Kommunikation und Verbreitung

Ihre personenbezogenen Daten sind denjenigen Angestellten und Mitarbeiter des Auftraggebers zugänglich, die als zuständig für die Verarbeitung benannt wurden. Ihre personenbezogenen Daten können auch durch die folgenden Dritten, die als Datenverarbeiter handeln, verarbeitet werden:

- a) Dritte, die wir einsetzen, um technische und organisatorische Dienstleistungen, die den oben beschriebenen Zwecke dienen, bereitzustellen, z.B. Lieferunternehmen, Unternehmen für das Marketing, Marktanalyse und Forschungsdienstleistungen, Kundenbetreuung, Informationssystemverwaltung, etc.;
- b) mit Fendi S.r.l. verbundene oder unter gemeinsamer Kontrolle stehende Unternehmen für alle Zwecke, die oben unter Ziffern 1 a), b) und c) genannt sind;

Ihre personenbezogenen Daten können den folgenden Parteien, die als eigenständige Auftraggeber handeln, mitgeteilt werden:

- a) öffentliche Stellen und Behörden für ihre amtlichen Aktivitäten soweit Gesetze dies von uns verlangen, einschließlich dritter Parteien im Falle von außergewöhnlichen Vorgängen (Fusionen, Übernahmen, Vermögensübertragung) im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten;
- b) Unternehmen, die Dienstleistungen im Zahlungsmanagement erbringen;
- c) Dienstleister und Verbände, die rechtliche, steuerliche und in Zusammenhang mit Wirtschaftsprüfung stehende Dienstleistungen anbieten.

Fendi S.r.l. wird Ihre personenbezogenen Daten nicht mit Dritten für deren eigene Marketingaktivitäten und / oder Analysen Ihrer Interessen teilen. Einige der oben Genannten, beispielsweise Unternehmen, die mit Fendi S.r.l. verbunden sind oder unter gemeinsamer Kontrolle stehen, können im Ausland errichtet werden, außerhalb der Europäischen Union, in Ländern, die kein Ihrem Land entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau aufweisen.

Fendi S.r.l. überträgt Daten in das Ausland nach der Durchführung von Sicherheitsmaßnahmen gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht verbreitet.

Die komplette Liste der benannten Datenverarbeiter und derjenigen dritten Parteien, an die Daten kommuniziert werden, kann schriftlich bei dem Auftraggeber unter der Adresse: retail.customers@it.fendi.com bezogen werden.

7. Auftraggeber

Der Auftraggeber ist Fendi S.r.l., mit Sitz in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3, 00144 – Rom, Italien.

8. Datenverarbeiter

Datenverarbeiter ist der CRM Manager mit Sitz bei Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Condordia 3, 00144 Rom, Italien.

9. Rechte der Betroffenen

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, einschließlich der durchgeführten Verarbeitung zu den Zwecken der Profilerstellung im Einklang mit den Garantien und den Maßnahmen, die von der italienischen Datenschutzbehörde in einer speziellen Vorschrift am 2. Dezember 2015 spezifiziert wurde, können Sie jederzeit Ihre Rechte gemäß Art. 7 des italienischen Datenschutzgesetzes durchsetzen. Insbesondere können Sie Informationen erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie vorhanden sind oder nicht oder um den Inhalt, die Quelle und die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen oder um die Aktualisierung, Berichtigung, Aufnahme, Löschung, Anonymisierung oder Sperrung Ihrer Daten zu ersuchen. Weiterhin können Sie, ganz oder teilweise, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus gerechtfertigten Gründen widersprechen, und Sie können, ganz oder teilweise, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs oder kommerzieller Kommunikation oder in Ergänzung zur Durchführung von Marktumfragen durch automatisierte (E-Mail, Fax, Textnachrichten/ SMS und MMS Nachrichten) oder traditionelle (Post und Anrufe von Betreibern) Kontaktmittel widersprechen. Sollten Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nur durch traditionelle Kontaktmittel bevorzugen, können Sie der Nutzung durch automatisierte Kontaktmittel widersprechen.

Sie können Ihre Rechte gemäß Art. 7 des italienischen Datenschutzgesetzes schriftlich an den Daten Controller unter folgender Adresse ausüben: retail.customers@it.fendi.com

Datenschutzerklärung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das Unternehmen Fendi Austria GMBH („Fendi“) stellt Ihnen diese Information zur Verfügung, die beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten durch Fendi verarbeitet, d.h. erhoben, weiter verarbeitet und genutzt werden.

1. Datenerhebung und Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bereitstellen oder die beim Besuch unserer Geschäfte (Persönliche Angaben (Name, Vorname, Geschlecht, Nationalität), Kontaktdaten (Sitz, Wohnsitz, Land, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail), Daten, die Ihren Einkauf betreffen (Boutique, in der Sie eingekauft haben, Typ, Menge und Preis der vom Kunden gekauften Produkte), Finanzdaten (Steuernummer, Umsatzsteuernummer, soweit für Vorsteuerabzug notwendig), Daten, die für die Lieferung notwendig sind (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer) erhoben werden, werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

a) zur Abwicklung des Kaufs unserer Produkte, für Verkaufsdienstleistungen und Dienstleistungen nach dem Kauf wie z.B. Verwaltungsaktivitäten, Buchhaltung, Rückgaben, Garantien, Betrugsvorbeugung, Verwaltung der Kundenbeziehung;

b) Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, Verordnungen oder der Gemeinschaftsgesetzgebung (einschließlich Geldwäschegesetze) und um rechtliche Ansprüche zu begründen oder abzuwehren.

2. Bereitstellung von personenbezogenen Daten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke nach den Ziffern 1 a) und b) ist notwendig; ihre Verweigerung würde es für uns unmöglich machen, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereit zu stellen.

3. Verarbeitungsmethoden

Ihre personenbezogenen Daten werden mit und ohne Zuhilfenahme von elektronischen Mitteln im Einklang mit dem Datenschutzgesetz verarbeitet, einschließlich des Datensicherheitsprofils, das auf Logik und Verfahren beruht und auf den oben genannten Zwecken beruht.

4. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten, die zu den Zwecken nach den Ziffern 1. a) und b) verarbeitet werden, werden für die Zeit gespeichert, die für die Ausführung des Vertrages notwendig ist, ansonsten für die Dauer, die durch das anwendbare Recht vorgegeben ist. Wenn die Datenspeicherzeit abgelaufen ist, werden diese Daten gelöscht oder dauerhaft anonymisiert.

5. Datenverarbeitung, Kommunikation und Verbreitung

Ihre personenbezogenen Daten sind denjenigen unserer Angestellten und Mitarbeiter zugänglich, die als zuständig für die Verarbeitung benannt wurden. Ihre personenbezogenen Daten können auch durch die folgenden Dritten, die als Datenverarbeiter handeln, verarbeitet werden:

Dritte, die wir einsetzen, um technische und organisatorische Dienstleistungen, die den oben beschriebenen Zwecke dienen, bereitzustellen, z.B. Lieferunternehmen, Kundenbetreuung, Informationssystemverwaltung, etc.;

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Parteien, die als für die Verarbeitung Verantwortlichen handeln, mitgeteilt werden:

a) öffentliche Stellen und Behörden für ihre amtlichen Aktivitäten soweit Gesetze dies von uns verlangen, einschließlich dritter Parteien im Falle von außergewöhnlichen Vorgängen (Fusionen, Übernahmen, Vermögensübertragung) im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten;

b) Unternehmen, die Dienstleistungen im Zahlungsmanagement erbringen;

c) Dienstleister und Verbände, die rechtliche, steuerliche und in Zusammenhang mit Wirtschaftsprüfung stehende Dienstleistungen anbieten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht verbreitet.

Die komplette Liste der benannten Datenverarbeiter kann schriftlich bei der verantwortlichen Stelle unter der Adresse: retail.customers@it.fendi.com erhalten werden.

6. Datenschutzrechtlicher Auftraggeber

Fendi Austria GMBH, mit Sitz in Gauermannasse 2, 1010 Wien – Österreich ist die verantwortliche Stelle (datenschutzrechtlicher Auftraggeber).

7. Rechte der Betroffenen

Sie können jederzeit Ihre Rechte an personenbezogenen Daten im Sinne der §§ 26 ff des Datenschutzgesetzes („DSG“) durchsetzen. Insbesondere können Sie Informationen erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie vorhanden sind oder nicht oder um den Inhalt, die Quelle und die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen oder um die Aktualisierung, Berichtigung, Aufnahme, Löschung, Anonymisierung oder Sperrung Ihrer Daten einzufordern. Weiterhin können Sie, ganz oder teilweise, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus gerechtfertigten Gründen widersprechen. Sie können diese Rechte gemäß §§ 26 ff DSG schriftlich gegenüber der verantwortlichen Stelle unter folgender Adresse geltend machen: retail.customers@it.fendi.com