

Notificação de Informações de Privacidade

Prezados Senhores,

A Fendi S.r.l. e a Fendi Brasil – Comércio de Artigos de Luxo Ltda. (doravante, “**Controladoras dos Dados**”) apresentam a você as informações a seguir sobre o processamento de seus dados pessoais.

1. Coleta de dados e finalidade de seu processamento. Seus dados pessoais, tanto por você fornecidos quanto coletados em sua visita às nossas lojas (informações pessoais (nome, sobrenome, gênero, nacionalidade), informações de contato (residência, domicílio, país, número de telefone, número de telefone celular, e-mail), dados sobre as suas compras (loja na qual a venda seja efetuada, tipo, quantidade e preço dos produtos adquiridos pelo cliente), dados fiscais (código fiscal, número fiscal somente se necessário para isenção fiscal), dados estritamente necessários para a entrega dos produtos (nome, sobrenome, endereço, número de telefone, número de telefone celular)), são processados para as seguintes finalidades:

a) administração da venda de nossos produtos, serviços de venda e pós-venda, como, por exemplo, atividades administrativas, contábeis, devoluções, garantias, prevenção de fraudes, administração do relacionamento com clientes;

b) cumprimento das obrigações impostas pelas leis e regulamentos aplicáveis (inclusive pelas leis antilavagem de dinheiro) e instauração ou defesa de medidas judiciais.

Seus dados pessoais, tanto por você fornecidos quanto coletados em sua visita às nossas lojas (informações pessoais (nome, sobrenome, gênero, nacionalidade), informações de contato (residência, domicílio, país, número de telefone, número de telefone celular, e-mail), dados sobre o seu perfil e suas preferências (idade, categorias preferidas de produtos, cor, estilo, outras marcas adquiridas, hobbies, países mais visitados, como o cliente conhece a Fendi, tamanho, tamanho de sapatos, estado civil, quantidade de filhos, aniversário, observações sobre hábitos de compra ou necessidades especiais informadas pelo cliente – por exemplo, materiais preferidos, dados sobre suas compras (loja na qual a venda seja efetuada, tipo, quantidade e preço dos produtos adquiridos pelo cliente)) são processados para as seguintes finalidades:

c) prestação de serviços acessórios com base no valor global das compras efetuadas por você nas lojas Fendi na Itália e no exterior, entre os quais: serviços de personal shopping, assistência gratuita (customização), cortesias (serviços de entrega);

d) pesquisa, análise de mercado, envio periódico de materiais promocionais e de newsletters sobre os produtos, serviços e promoções da Fendi ao redor do mundo, inclusive eventos organizados pela Fendi S.r.l. ou nos quais a Fendi S.r.l. participe bem como convites para tais eventos, também customizados através dos meios de contato tradicionais (correspondência e ligações de operadores) ou automatizados (e-mail, fax, mensagem de texto / SMS e mensagem MMS), bem como tratamento customizado em todas as lojas Fendi na Itália e no exterior;

d) criação de perfil de grupo e individual – análise de seus interesses, preferências e hábitos de compras, também baseados nas compras detalhadas efetuadas nas lojas Fendi na Itália e no exterior. Esse processamento será efetuado em conformidade com as garantias e medidas estabelecidas pela Autoridade Italiana de Proteção de Dados, por decisão de aceitação de pedido de verificação prévia, apresentado pela Fendi S.r.l., de 2 de dezembro de 2015.

2. Fornecimento de dados pessoais. O fornecimento de seus dados pessoais para as finalidades previstas nos termos dos itens 1. a) e b) acima será necessário; caso seu fornecimento seja negado será impossível fornecermos os produtos e serviços solicitados. O fornecimento de seus dados pessoais para as finalidades previstas nos termos dos itens 1. b), c) e d) acima é opcional; caso seu fornecimento seja negado não haverá consequências ao recebimento de nossos produtos e serviços,

mas não poderemos prestar os serviços acessórios, nem informá-lo de nossas iniciativas e eventos de marketing descritos acima e tampouco poderemos compreender seus interesses. Caso você nos forneça informações pessoais de terceiros (por exemplo, de seus familiares, outros clientes ou possíveis clientes da Fendi), você deverá certificar-se que esses terceiros tenham sido informados e tenham autorizado o uso de seus dados, conforme descrito na presente notificação informativa.

3. Métodos de processamento. Seus dados pessoais serão processados com e sem a assistência de meios eletrônicos em consonância com a legislação aplicável, inclusive o perfil de segurança de dados corroborado pela lógica e procedimentos baseados coerentemente nas finalidades acima mencionadas. Seus dados, em especial, serão processados através do sistema CRM administrado pela Fendi S.r.l., cujos servidores estão localizados na Itália.

4. Registro dos dados no sistema CRM. O registro de seus dados no sistema CRM é opcional e somente irá ocorrer se você concordar com o processamento de seus dados pessoais para as finalidades nos termos dos itens 1. d) e e). Assim que inseridos no sistema CRM, seus dados poderão ser lidos, alterados e atualizados pelos empregados dos escritórios da Fendi e das lojas na Itália e no exterior expressamente indicados como responsáveis por esse processamento.

5. Período de armazenamento dos dados. Seus dados pessoais processados para as finalidades nos termos dos itens 1. a) e b) permanecerão armazenados durante um período necessário para a execução do contrato, ou de outra forma durante os prazos especificados pela legislação aplicável. Seus dados pessoais processados para as finalidades nos termos dos itens 1. d) e e) permanecerão armazenados até que você solicite a revogação de seu registro no sistema CRM ou de sua concordância com o processamento de seus dados, ressalvados os dados pertinentes às informações de suas compras, processados para fins de perfil e marketing, os quais serão mantidos por 7 anos em conformidade com a decisão de aceitação de pedido de verificação prévia, apresentado pela Fendi S.r.l. e adotado pela Autoridade Italiana de Proteção de Dados, de 2 de dezembro de 2015. Quando encerrar o prazo de armazenamento de dados, os referidos dados serão apagados ou irão se tornar permanentemente anônimos.

6. Processamento de dados, comunicação e disseminação. Seus dados pessoais poderão ser acessados pelos empregados e colaboradores das controladoras dos dados que sejam indicados como as pessoas responsáveis pelo processamento. Seus dados pessoais também poderão ser processados pelos terceiros abaixo, agindo como processadores de dados:

a) terceiros por nós utilizados para a prestação de serviços técnicos e organizacionais, para as finalidades descritas acima, como, por exemplo, empresas de entrega, para os serviços de marketing, análise e pesquisa de mercado, atendimento ao cliente, administração de sistema de informações, etc.;

b) empresas afiliadas à Fendi S.r.l. ou sob controle comum, para todas as finalidades indicadas nos itens 1. c), d) e e) acima;

Seus dados pessoais poderão ser comunicados às partes a seguir, na capacidade de controladoras dos dados:

a) entes públicos e autoridades, para suas atividades institucionais e se obrigatório por lei, inclusive terceiros no caso de operações extraordinárias (incorporações, aquisições, transferência de ativos) durante nossas atividades comerciais;

b) empresas administradoras de pagamentos;

c) profissionais e associações que ofereçam orientação jurídica, fiscal e contábil.

Fica entendido que a Fendi S.r.l. não compartilha seus dados pessoais com terceiros para suas próprias atividades de marketing e/ou para análises de seus interesses. Algumas das pessoas acima

listadas, por exemplo, empresas afiliadas à Fendi S.r.l. ou sob controle comum, poderão ser residentes no exterior, fora da União Europeia, em países que não garantem um nível adequado de proteção de dados como o seu país.

A Fendi S.r.l. poderá transferir dados ao exterior após a adoção das precauções prescritas pelas leis de privacidade aplicáveis.

Seus dados pessoais não serão disseminados.

A lista completa dos processadores de dados indicados e de terceiros aos quais os dados são comunicados poderá ser obtida por solicitação escrita às Controladoras dos Dados no endereço a seguir: retail.customers@it.fendi.com

7. Controladoras dos Dados. São Controladoras de dados:

- Fendi S.r.l., com sua sede social em Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3, 00144 - Roma (Itália), Controladora de Dados para os dados coletados nas lojas Fendi na Itália e no exterior, para as finalidades previstas nos termos dos itens 1. c), d) e e).

- Fendi Brasil – Comércio de Artigos de Luxo Ltda., com sua sede social no Shopping Cidade Jardim, na Avenida Magalhães de Castro, nº12.000, Loja 23A, térreo, Jardim Panorama CEP 05676-900, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, Controladora de Dados para os dados coletados na loja Fendi local para as finalidades previstas nos termos dos itens 1. a) e b).

8. Processador de Dados. O Processador de dados será:

- CRM Manager, domiciliado em Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3, 00144 - Roma (Itália)

9. Direitos do sujeito dos dados. No que diz respeito ao processamento de seus dados pessoais, inclusive o processamento realizado para as finalidades de perfil em conformidade com as garantias e as medidas especificadas pela Autoridade Italiana de Proteção de Dados, por meio de disposição específica, em 2 de dezembro de 2015 e/ou pela legislação brasileira aplicável, você poderá executar seus direitos a qualquer tempo, conforme assegurado pelo art. 7 do Código Italiano de Privacidade e/ou pela legislação brasileira. Especificamente, você poderá confirmar se existem ou não dados pessoais sobre você, poderá verificar o conteúdo, a fonte e a exatidão de seus dados pessoais, poderá solicitar a atualização, retificação, integração, exclusão, anonimização e o bloqueio de seus dados. Ademais, você poderá recusar o processamento total ou parcial de seus dados pessoais por motivos legítimos e poderá recusar o processamento total ou parcial de seus dados pessoais para fins de envio de materiais promocionais ou de comunicação de venda direta ou comercial ou para outras finalidades de realização de pesquisas de mercado, por meios de contato automatizados (e-mail, fax, mensagem de texto / SMS e mensagem MMS) ou tradicionais (correio e ligações por operadores). Se você preferir que o processamento seja realizado exclusivamente por meios de contato tradicionais, você poderá recusar que o processamento de seus dados pessoais seja realizado por meios de contato automatizados.

Você poderá exercer os direitos reconhecidos pelo art. 7 do Código Italiano de Privacidade e/ou pela legislação brasileira por solicitação escrita às Controladoras dos Dados no endereço a seguir: retail.customers@it.fendi.com