

隐私信息通知

尊敬的女士/先生,

Fendi S.r.l和芬迪（上海）商业有限公司（以下简称“**数据控制者**”）向您提供下列信息，说明如何处理您的个人数据。

1.数据收集和处理目的。

您提供的个人数据，或者当您光顾我们的商店时所收集的数据（个人信息（姓名、性别、国籍）、联系方式（户籍、住址、国家、电话号码、手机号码、电子邮箱）、购物数据（销售产品的精品店，以及客户所购产品的型号、数量、价格）、税务数据（税码、增值税号，如果需要免税）、交付产品所需的必要信息（姓名、地址、电话号码、手机号码），处理此类信息的目的如下：

a) 管理我方产品的销售情况、销售服务及售后服务，例如：行政工作、会计、退货、保修、防欺诈、客户关系管理；

b) 遵守法律和法规所规定的义务（包括反洗钱法），确立或捍卫合法要求。

您提供的个人数据，或者当您光顾商店时我们所收集的数据（个人信息（姓名、性别、国籍）、联系方式（户籍、住址、国家、电话号码、手机号码、电子邮箱）、您的个人资料和偏好（年龄、偏好的产品类型、颜色、风格、选购的其他品牌、爱好、最常去的国家、如何获知芬迪、尺寸、鞋码、婚姻状况、子女、周年纪念日，以及客户所说明的关于购买习惯或特殊需求的备注，例如偏好的材质；购物数据，包括销售产品的精品店，以及客户所购产品的型号、数量、价格），处理此类信息的目的如下：

c) 根据您在意大利或境外的芬迪专卖店的总体购物情况，提供配套服务，例如：个人购物服务、免费帮助服务（裁缝修改）、礼宾服务（送货到府服务）；

d) 进行调研和 market 分析，定期发送促销材料以及关于芬迪产品、服务和促销活动的新闻通讯，包括Fendi S.r.l.公司组织或参与的活动事件，以及发送活动邀请函，同时也包括通过传统联系方式（信件以及工作人员电话联系）或自动化联系方式（电子邮件、传真、短信和彩信）发送的定制内容，此外还包括在意大利及境外芬迪商店的定制服务；

e) 创建群组和个人档案，分析您的兴趣、偏好和购物习惯，以您在意大利及境外芬迪商店的购物详情作为基础。此数据处理过程遵循中华人民共和国适用法律所确定的方式和保证要求，包括但不限于《消费者权益保护法》以及《信息安全技术公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》（以下简称“**中华人民共和国适用法律**”），同时遵循意大利数据保护局批准的Fendi S.r.l.公司在2015年12月2日提交的预先检查请求。

2.提供个人数据。根据条款1.a) 和b) 所述目的来提供您的个人数据是十分必要的；拒绝提供该数据将使我们无法为您提供所要求的产品和服务。同意上文条款1.c)、d) 和e) 所述目的并提供您的个人数据是可选项；拒绝提供该数据不会影响获得产品和服务的可能性，但我们将无法为您提供配套服务，无法通知您上文所述的营销活动和事件，并且我们无法了解您的兴趣。如果您向我们提供第三方的个人数据（例如，您的家庭成员、其他客户或潜在客户），您应该确保该第三方已获知并授权使用他们的数据，并遵循本通知所述的内容。个人数据存在泄露和滥用的风险，然而，数据控制者已经实施了多项安全措施，通过CRM系统来保护由电子或自动化工具所处理的个人数据。Fendi S.r.l.保留有权使用CRM系统的访客的访问日志，该数据保留六个月。

3.处理方式。您的个人数据将采用电子及非电子的协助方式进行处理，包括以上述主旨为基础的有逻辑和程序强度的数据安全配置文件。具体而言，您的数据将通过Fendi S.r.l.管理的CRM系统来进行处理，其服务器设在意大利。

4.数据录入CRM系统。您的数据录入CRM系统是可选项，仅当您按照条款1.d)和e)所述目的来提供您的个人数据时才会进行录入。一旦输入CRM系统中，您的数据可以由意大利及境外芬迪办公室和商店的工作人员读取、修改和更新，该工作人员是被明确任命为负责处理数据的人员。

5.数据存储时间。您的个人数据将根据条款1.a)和b)所述目的来进行处理，数据存储时间将依照执行合同内容所需时间而定，若未作具体说明，将遵循适用法律所规定的时限。当数据存储时间到期时，上述数据将被永久删除。您的个人数据将根据条款1.d)和e)所述目的进行处理，存储期限直到您要求从CRM系统撤销您的注册信息为止，或者直到您撤销数据处理许可为止，但是，以分析和营销为目的而处理的您的购物数据详情并不包含在内，此类数据将保存7年，并符合意大利数据保护局批准的Fendi S.r.l.公司在2015年12月2日提交的预先检查请求。当数据存储时间到期时，或者Fendi S.r.l.公司破产并且无法继续处理您的个人数据时，上述数据将被永久删除。

6.数据处理，通信和传播。数据控制者任命负责数据处理的员工和合作者可以访问您的个人数据。

作为数据处理者的第三方也可以处理您的个人数据，具体如下：

a) 数据控制者通过第三方来提供技术类和组织类的服务，并遵循上文所述目的，例如：快递公司、市场营销、市场分析和调研服务、客户服务、信息系统管理、数字存档等；

b) Fendi S.r.l.公司的关联公司或同一控制下的公司，并遵循上述条款1.c)、d)和e)所述全部目的；

您的个人数据也可以发送给下列作为数据控制者的第三方：

a) 公共机构和当局，以开展其本职工作并且法律要求我方配合，包括在我方业务活动特殊操作情况中（兼并、收购、资产转让）的第三方；

b) 提供支付管理的公司；

c) 提供法律、税务和审计顾问的专业人士和组织。

可以明确的是，Fendi S.r.l.不会以第三方的市场营销活动和/或分析您的兴趣为目的而与其他第三方共享您的个人数据。上文所列出的机构，例如Fendi S.r.l.公司的关联公司或同一控制下的公司，可以是在境外设立的公司，其所在国家可能无法提供像您所在国家一样的数据保护水平。Fendi S.r.l.公司按照适用的隐私法律的规定，向国外传输数据。

您的个人数据不会被传播。

如果需要被任命的数据处理者以及向其传送数据的第三方的完整名单列表，请与数据控制者联系，发送邮件至以下地址：retail.customers@it.fendi.com

7.数据控制者。数据控制者是：

- Fendi S.r.l.公司，注册地址是 Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3；邮政编码 00144, 罗马（意大利），按照条款 1.c)，d) 和 e) 所述内容在意大利及境外的芬迪商店收集数据的控制者。

- 芬迪（上海）商业有限公司，注册地址是中国上海市南京西路1266号恒隆广场3307B-3310室，邮政编码200040，按照条款1.a)和b)所述内容在当地的芬迪商店收集数据的控制者。

8.数据处理器。数据处理器是：

- CRM经理，地址是Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3；邮政编码00144，罗马（意大利）

9.数据当事人的权利。关于您的个人数据处理，包括用于进行分析的数据处理，遵循意大利数据保护局在2015年12月2日的规定中明确指出的方式和保证要求，您可以在任何时候行使您的权利。特别是，您可以确认您的个人数据是否被保存，验证数据的内容、来源和准确性，要求对您的数据进行更新、修正、整合、删除、匿名处理及锁定。此外，您可以用正当理由来全部或部分反对处理您的个人数据，您可以全部或部分反对以发送广告材料、直销、商业通信调查等其他目的来对您的个人数据进行处理，您可以全部或部分反对以传统联系方式（信件以及工作人员电话联系）或自动联系方式（电子邮件、传真、短信和彩信）来进行市场营销活动。如果您偏好使用传统的联系方式，那么您可以反对以自动化的联系方式来处理您的个人数据。

如果需要行使您的权利，请联系数据控制者，发送邮件至：retail.customers@it.fendi.com