

ประกาศแจ้งเตือนเรื่องข้อมูลความเป็นส่วนตัว

เรียนท่านผู้ที่เกี่ยวข้อง

เฟนดิ เอส.อาร์.แอล. และบริษัท เฟนดิ (ประเทศไทย) จำกัด (จากนี้ไปจะเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูล”) ขอแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการดำเนินการข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. การรวบรวมข้อมูลและจุดจุดประสงค์ในการดำเนินการ

ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ท่านเป็นผู้ให้หรือที่ได้รวบรวมไว้เมื่อท่านเยี่ยมชมร้านค้าของเรา (รายละเอียดส่วนตัว (ชื่อ นามสกุล เพศ สัญชาติ) รายละเอียดในการติดต่อ (ถิ่นพำนัก ภูมิลำเนา ประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของท่าน (ร้านค้าที่มีการซื้อขายเกิดขึ้น ประเภท ปริมาณ และราคาของผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าซื้อไป) ข้อมูลทางการเงิน (รหัสการเงิน หมายเลขภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีที่ต้องใช้เพื่อไม่ต้องเสียภาษี) ข้อมูลที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการส่งผลิตภัณฑ์ (ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ)) นั้นได้ถูกนำเข้าสู่ระบบดำเนินการเพื่อจุดจุดประสงค์ต่อไปนี้:

ก) การบริหารจัดการการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเรา การบริการระหว่างและหลังการขาย เช่น กิจกรรมทางธุรการ การบัญชี การคืนสินค้า การรับประกัน การป้องกันการฉ้อโกง การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ข) การปฏิบัติตามข้อผูกพันที่กฎหมายกำหนด กฎข้อบังคับ (รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการฟอกเงิน) และเพื่อกำหนดหรือแก้ต่างการเรียกร้องทางกฎหมาย

ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ท่านเป็นผู้ให้หรือที่ได้รวบรวมไว้เมื่อท่านเยี่ยมชมร้านค้าของเรา (รายละเอียดส่วนตัว (ชื่อ นามสกุล เพศ สัญชาติ) รายละเอียดในการติดต่อ (ถิ่นพำนัก ภูมิลำเนา ประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประวัติของท่านและความชื่นชอบของท่าน (อายุ ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ชื่นชอบเป็นพิเศษ สี รูปแบบแบรนด์สินค้าอื่นที่ซื้อไป งานอดิเรก ประเทศที่ไปเยือนบ่อยที่สุด ลูกค้ารู้จักเฟนดิได้อย่างไร ขนาด ขนาดรองเท้า สถานภาพสมรส จำนวนบุตร วันครบรอบวันแต่งงาน

หมายเหตุเกี่ยวกับความเคยชินในการซื้อสินค้าหรือความต้องการเป็นพิเศษของลูกค้าระบุ กล่าวคือ วัสดุที่ชื่นชอบเป็นพิเศษ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของท่าน (ร้านค้าที่มีการซื้อขายเกิดขึ้น ประเภท ปริมาณ และราคาของผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าซื้อไป)) นั้นได้ถูกนำเข้าสู่ระบบดำเนินการเพื่อจุดจุดประสงค์ต่อไปนี้

ค) การให้บริการอุปถัมภ์เสริม โดยพิจารณาจากมูลค่าการซื้อสินค้าของท่านรวมทั้งโลกในร้านค้าของ เฟนดิ ในอิตาลีและนอกประเทศอิตาลี กล่าวคือ การบริการการซื้อสินค้าส่วนตัว การบริการให้ความช่วยเหลือโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (การส่งตัด) การบริการด้วยออร์ชาสซ์ไมตรี (การบริการจัดส่งสำหรับการซื้อสินค้าถึงภูมิลำเนา)

ง) การวิจัย การวิเคราะห์ตลาด การส่งวัสดุส่งเสริมการขายให้เป็นระยะๆ รวมทั้งจดหมายข่าวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การบริการ และการส่งเสริมการขายของโลกแห่งเฟนดิ ซึ่งรวมถึงงานต่างๆ ที่จัดโดยเฟนดิ เอส.อาร์.แอล. หรืองานที่เฟนดิ เอส.อาร์.แอล. เข้าร่วมด้วย รวมทั้งการเชิญให้เข้าร่วมงานดังกล่าวผ่านวิธีการติดต่อแบบดั้งเดิมที่ดัดแปลงตามความต้องการของลูกค้า (ไปรษณีย์และการโทรศัพท์โดยพนักงานผู้ปฏิบัติการ) หรือระบบอัตโนมัติ (อีเมล โทรสาร ข้อความ/ข้อความด่วน และการส่งข้อความแบบมัลติมีเดีย)

รวมทั้งการดูแลลูกค้าตามความต้องการของลูกค้าในร้านค้าเฟนดิทุกร้านในอิตาลีและนอกประเทศอิตาลี)

จ) การจัดทำประวัติแบบกลุ่มและแบบรายบุคคล - การวิเคราะห์ความสนใจ ความชื่นชอบ และความเคยชินในการซื้อสินค้าของท่านซึ่งพิจารณาจากการซื้อสินค้าที่แยกรายละเอียดโดยเกิดขึ้นในร้านค้าเฟนดิในอิตาลี

ละนอกประเทศอิตาลีด้วยเช่นกัน การดำเนินการนี้จัดทำขึ้น โดยสอดคล้องกับการรับประกันและมาตรการต่างๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของอิตาลีด้วยการตัดสินใจยอมรับคำร้องขอให้มีการตรวจสอบก่อนล่วงหน้าซึ่งเฟนดิ เอส.อาร์.แอล. เป็นผู้ยื่นคำร้องไว้เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2558

2. การให้ข้อมูลส่วนตัว การให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1. ก) และ ข) ข้างต้นนั้นเป็นสิ่งจำเป็น

การปฏิเสธการให้ข้อมูลดังกล่าวนี้จะเป็นผลทำให้เราไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ร้องขอได้

การให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านและคำยินยอมเพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1. ก), ง) และ จ) ข้างต้นเป็นสิทธิที่จะเลือกให้หรือไม่ให้

การปฏิเสธการให้ข้อมูลดังกล่าวนี้จะไม่ผลต่อความเป็นไปได้ที่จะรับผลิตภัณฑ์และบริการ แต่เราจะไม่สามารถให้บริการด้านอุปกรณ์เสริมแก่ท่าน

ไม่สามารถแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับโครงการริเริ่มทางการตลาดและงานต่างๆ ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นได้ และไม่สามารถทำความเข้าใจในสิ่งที่ท่านให้ความสนใจได้ ถ้าท่านให้ข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่สามแก่เรา (เช่น สมาชิกในครอบครัวของท่าน ลูกค้าย่อยอื่นๆ หรือผู้ที่มีโอกาสจะเป็นลูกค้า) ท่านควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามดังกล่าวมานั้นได้รับทราบและได้อนุญาตให้มีการใช้ข้อมูลของตนตามที่ได้อธิบายไว้ในประกาศแจ้งเตือนข้อมูลฉบับนี้

3. วิธีการดำเนินการ

ข้อมูลส่วนตัวของท่านได้ถูกนำเข้าสู่ระบบดำเนินการ โดยใช้และไม่ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าช่วยโดยสอดคล้องกับประมวลกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของอิตาลี

ซึ่งครอบคลุมถึงประวัติการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยจุดแข็งของตรรกะและระเบียบปฏิบัติโดยพิจารณาจากจุดประสงค์ที่กล่าวมาแล้วข้างต้นอย่างสอดคล้องกัน หากกล่าวโดยเฉพาะแล้ว

ข้อมูลของท่านจะถูกนำเข้าสู่ระบบดำเนินการผ่านระบบ CRM ซึ่งบริหารจัดการโดยเฟนดิ เอส.อาร์.แอล. ซึ่งมีเซิร์ฟเวอร์อยู่ในอิตาลี

4. การป้อนข้อมูลเข้าในระบบ ข้อมูลที่ท่านป้อนเข้าในระบบ CRM

เป็นสิทธิที่จะเลือกทำหรือไม่ก็ได้และเกิดขึ้นถ้าท่านให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1. ง) และ

จ) เท่านั้น เมื่อถูกป้อนเข้าไปในระบบ CRM แล้ว

พนักงานของสำนักงานของเฟนดิและร้านค้าในอิตาลีและนอกประเทศอิตาลีที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างชัดเจนให้บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการจะสามารถอ่าน แก้ไข และปรับข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบันได้

5. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ถูกนำไปเข้าระบบดำเนินการเพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ

1. ก) และ ข) จะถูกจัดเก็บเป็นระยะเวลาตามการดำเนินการที่ระบุไว้ในสัญญา หรือมิฉะนั้นก็ภายในขีดจำกัดเวลาที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด

เมื่อระยะเวลาในการจัดเก็บหมดลงข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบทิ้งเป็นการถาวร

ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ถูกนำไปเข้าระบบดำเนินการเพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1.ง) และ จ)

จะถูกจัดเก็บไว้จนกว่าท่านจะถูกร้องขอให้เพิกถอนการลงทะเบียนของท่านในระบบ CRM

หรือคำยินยอมให้มีการดำเนินการข้อมูลของท่าน โดยมีข้อยกเว้นในกรณีของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดของการซื้อสินค้าของท่านที่ถูกดำเนินการตามจุดประสงค์ในการจัดทำประวัติและจุดประสงค์ทางการตลาด ซึ่งจะถูเก็บไว้เป็นเวลา 7 ปีโดยสอดคล้องกับมาตรการในการยอมรับคำร้องขอให้มีการตรวจสอบก่อนล่วงหน้าซึ่งนำเสนอโดยเฟนดิ เอส.อาร์.แอล. และลงมติยอมรับโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของอิตาลีเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เมื่อระยะเวลาในการจัดเก็บหมดลงข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบทิ้งเป็นการถาวร

6. การดำเนินการ การสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูล

ข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจเข้าถึงได้โดยพนักงานและผู้ประสานงานของผู้ควบคุมข้อมูลที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ

ข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สามดังต่อไปนี้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ดำเนินการข้อมูลด้วยเช่นกัน

ก) บุคคลที่สามที่ผู้ควบคุมข้อมูลใช้เพื่อให้การบริการทางเทคนิคและขององค์กรซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น เช่น บริษัทที่ทำหน้าที่จัดส่ง สำหรับการตลาด การวิเคราะห์ตลาดและการบริการในการวิจัย การดูแลลูกค้า การบริหารจัดการระบบข้อมูล การจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัล ฯลฯ

ข) บริษัทที่เกี่ยวข้องกับเฟนดิ เอส.อาร์.แอล. หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันเพื่อจุดประสงค์ทุกข้อตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1. ก) ง) และ จ) ข้างต้น

ข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจจะถูกสื่อสารไปยังบุคคลที่สามดังต่อไปนี้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล

ก) นิติบุคคลสาธารณะและหน่วยงานราชการเพื่อกิจกรรมขององค์กรสำคัญๆ และตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำเช่นนั้น รวมถึงบุคคลที่สามในกรณีของการปฏิบัติการวิสามัญ (การรวบรวมกิจการ การเข้าครอบครองกิจการ การถ่ายโอนทรัพย์สิน) ระหว่างการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

ข) บริษัทที่ให้บริการการจัดการชำระเงิน

ค) ผู้มีวิชาชีพและพนักงานที่ให้บริการด้านกฎหมาย การจัดเก็บภาษี และที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบ

เป็นที่เข้าใจว่า เฟนดิ เอส.อาร์.แอล. ไม่ได้แบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บุคคลที่สามอื่นๆ เพื่อกิจกรรมทางการตลาดของตนและ/หรือการวิเคราะห์สิ่งที่ทำให้ความสนใจ นิติบุคคลบางประเภทที่ระบุไว้ข้างต้น เช่น บริษัทที่เกี่ยวข้องกับเฟนดิ เอส.อาร์.แอล. หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกัน อาจถูกจัดตั้งขึ้นในต่างประเทศ นอกสหภาพยุโรป ในประเทศที่ไม่ได้ให้การคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอเท่ากับประเทศของท่าน เฟนดิ เอส.อาร์.แอล. ถ่ายโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศหลังจากการลงมติรับข้อควรระวังที่กำหนดไว้โดยกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะไม่ถูกเผยแพร่

รายชื่อทั้งหมดของผู้ดำเนินการข้อมูลที่ได้รับการแต่งตั้งและของบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับข้อมูลนั้นสามารถขอรับได้โดยการเขียนจดหมายไปยังผู้ควบคุมข้อมูลตามที่อยู่ต่อไปนี้: retail.customers@it.fendi.com

7. ผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ควบคุมข้อมูลคือ

- เฟนดิ เอส.อาร์.แอล. ซึ่งมีสำนักงานอยู่ที่ ปาลาซโซ เดลลา ซิวิลตา กัวตราโต เดลลา คอนคอร์เดีย 3; 00144 – โรม (อิตาลี) ผู้ควบคุมข้อมูลของข้อมูลที่รวบรวมที่ร้านค้าเฟนดิในอิตาลีและนอกประเทศอิตาลีเพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1. ก), ง) และ จ) บริษัท เฟนดิ (ประเทศไทย) จำกัด

- บริษัท เฟนดิ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีสำนักงานอยู่ที่ เลขที่ 991 ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้นเอ็ม หน่วยที่ เอ็ม-03 ถนนพระรามหนึ่ง แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร (ประเทศไทย)
ผู้ควบคุมข้อมูลของข้อมูลที่รวบรวมที่ร้านค้าเฟนดิในพื้นที่เพื่อจุดประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1. ก) และ ข)
รายชื่อบริษัทในพื้นที่ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเฟนดิ เอส.อาร์.แอล.
หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันสามารถขอรับได้โดยการเขียนจดหมายไปยัง retail.customers@it.fendi.com

8. ผู้ดำเนินการข้อมูล ผู้ดำเนินการข้อมูลคือ

- ผู้จัดการ CRM ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ที่เฟนดิ เอส.อาร์.แอล. ปาลาซโซ เคลลา ซิวิตตา กัวตราโต เคลลา คอนคอร์เดีย 3; 00144 - โรม (อิตาลี)

9. สิทธิในข้อมูลบุคคล

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการข้อมูลส่วนตัวของท่าน

รวมถึงการดำเนินการที่จัดทำขึ้นเพื่อจุดประสงค์ในการทำประวัติโดยสอดคล้องกับการรับประกันและมาตรการที่ระบุโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของอิตาลีในบทบัญญัติเฉพาะบทเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2558

ท่านสามารถบังคับใช้สิทธิของท่านได้ตลอดเวลา

หากกล่าวโดยเฉพาะแล้ว

ท่านสามารถขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการที่ท่านมีตัวตนหรือไม่ก็ตาม ยืนยันเนื้อหาแหล่ง และความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวของท่าน ขอให้มีการปรับให้เป็นปัจจุบัน แก้ไข รวบรวม ลบ ไม่เปิดเผยชื่อ และบล็อกข้อมูลส่วนตัวของท่าน ยิ่งไปกว่านั้น

ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการข้อมูลส่วนตัวของท่านทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งโดยมีเหตุผลที่สมเหตุสมผลรองรับ และท่านอาจคัดค้านการดำเนินการข้อมูลส่วนตัวของท่านทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งเพื่อจุดประสงค์ในการส่งสื่อโฆษณาหรือการขายตรงหรือแบบสำรวจการสื่อสารเชิงพาณิชย์หรือเหตุผลอื่นเพื่อประสิทธิภาพของตลาดซึ่งดำเนินการผ่านวิธีการในการติดต่อแบบอัตโนมัติ (อีเมล โทรสาร ข้อความ/ข้อความด่วน และการส่งข้อความแบบมัลติมีเดีย) หรือแบบดั้งเดิม (ไปรษณีย์และการโทรศัพท์โดยพนักงานปฏิบัติการ)

ในกรณีที่ท่านต้องการให้การดำเนินการนั้นกระทำผ่านวิธีการในการติดต่อแบบดั้งเดิมเท่านั้น

ท่านสามารถคัดค้านการดำเนินการข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านวิธีการในการติดต่อแบบอัตโนมัติได้

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านได้โดยการเขียนจดหมายไปยังผู้ควบคุมข้อมูลตามที่อยู่ต่อไปนี้:

retail.customers@it.fendi.com