

私隱注意事項

尊敬的先生/女士，

Fendi S.r.l.和Fendi Hong Kong Limited（以下簡稱「**資料負責人**」，詳細定義見第7條）就收集、處理和使用由Fendi S.r.l.和/Fendi Hong Kong Limited（代表其自身或作為Fendi S.r.l.代理）獲取的個人數據資料，向您提供下列補充說明。

1.資料搜集和處理目的

您個人提供或者在您到訪我們的店鋪時提供的個人資料（個人資訊（名字、姓氏、性別、國籍）、聯絡方式（居住地、住址、國家、電話號碼、手提電話號碼、電郵地址）、購買詳情（銷售店鋪、所購買產品的類型、數量和價格）、財務資料（稅控碼、免稅時需要的增值稅號）、產品送遞的必需資料（名字、姓氏、地址、電話號碼、手提電話號碼）），將依照以下目的處理：

a) 管理我們的產品銷售、銷售和售後服務，例如，行政安排、會計、收益、品質、提防假冒商品、客戶關係管理等，

b) 遵守法律、規定（包括反洗錢法例）要求的義務以及用於索償起訴或辯護。

您個人提供或者在您到訪我們的門店時提供的個人資料（個人資訊（名字、姓氏、性別、國籍）、聯絡方式（居住地、住址、國家、電話號碼、手提電話號碼、電郵地址）、關於您個人和喜好的資料（年齡、喜好的產品類別、顏色、款式、曾購買的其他品牌、個人興趣愛好、最常前往的國家、客戶如何知道Fendi品牌、碼數、鞋的尺寸、婚姻狀況、子女數目、周年紀念日、客戶指定的購買習慣或個別需求——如偏好的材料、購買詳情（銷售店鋪、所購買產品的類別、數量和價格）），將按照以下目的處理：

c) 根據您在意大利以及海外全球之購買提供配套服務，即個人購物服務、免費諮詢服務（訂做）、免費服務（本地配送）（旨在提高客戶對品牌的忠誠度）

d) 在您同意的前提下，進行研究、市場分析、定期發送有關產品的資訊、Fendi S.r.l.提供的有關手袋、飾品、鞋和衣服的服務和促銷資料，包括Fendi S.r.l.舉辦的活動或Fendi S.r.l.參與的活動，並就上述活動發送邀請函，以及透過傳統方式（經營者發送郵件、致電）或自動方式（電子郵件、傳真、短訊/SMS和MMS）等聯絡方式提供個人化服務以及在每家意大利和海外Fendi門店提供個人化待遇）；

e) 在您同意的前提下，根據您在意大利和海外Fendi門店的購買詳情，建立群組和個人檔案——以分析您的興趣、喜好和購買習慣。該資料是按照意大利數據保護局2015年12月2日規定的保證和條款、在Fendi S.r.l.遞交確認後處理的。

2.個人資料條款。按照上述1.a)和b)規定必須提供個人資料；否則我們無法向您提供所要求的產品和服務。按照上述1.c)、d)和e)規定，可選擇是否同意提供個人資料；即使不同意提供也不會影響您能安享的產品和服務，但我們將無法向您提供配套服務，告知您上述相關市場營銷活動和其他活動，我們也將無法瞭解您的興趣喜好。如果您向我們提供第三方（如您的家庭成員、其他客戶）的個人資料，您需確保上述第三方已知悉並根據本通知授權使用他們的資料。

3.處理方式。您的個人資料將按照意大利私隱法、透過或不透過電子渠道進行處理，包括基於上述目的之邏輯和程序收集的資料安全檔案。您的資料將透過由Fendi S.r.l.管理的CRM系統處理，CRM系統的服務總機位於意大利。

4.輸入CRM系統的資料。您可以選擇是否將資料輸入到CRM系統，以及是否僅為上述1.d)和e)的目的而輸入。資料輸入到CRM系統之後，您的資料會被意大利和海外Fendi辦公室和門店負責資料處理的員工讀取、修改和更新。

5.資料保存期限。按照上述1.a)和b)的目的處理的個人資料將不會保存超過達成上述最初搜集目的（或直接相關目的）的必要時間。在到了保留期限之際，上述數據將會被永久刪除。如果您要求注銷您在CRM系統中註冊或已同意處理除用於建檔及市場營銷目的之有關購買喜好的資料以外的資料，按照上述1.d)和e)的目的，被處理的個人資料將根據意大利數據保護局2015年12月2日規定的保證和條款，由Fendi S.r.l.發出確認請求之後保存7年。在到了保留期限之際，上述數據將被永久刪除。

6.資料處理、通訊和傳播 負責處理資料的員工可以獲取您的個人資料。

下述第三方作為資料負責人，亦有可能處理您的個人資料：

a) 資料負責人為完成上述目的、為提供技術和機構服務的第三方，如快遞公司、市場營銷、市場分析和研究服務、客戶售後服務、資料系統管理、數碼存檔等；

b) 出於上述1.c)、d)和e)目的的Fendi S.r.l.的附屬公司或共同營運公司；

您的個人資料可能會被發送給下述作為資料負責人的第三方：

a) 為有關的機構活動並根據法律的要求，與公共機構和部門共享，包括參與我們商業活動期間的特別事務（合併、收購、資產轉讓等）的第三方；

b) 提供支付管理的公司；

c) 提供法律、稅務和審計顧問服務的專業人士和公司。

Fendi S.r.l.不會與其他第三方共享您的個人資料，以便進行其自身的市場營銷活動及/或對您的興趣進行分析。上文所列的某些範疇，例如Fendi S.r.l.的關聯公司或受共同營運的公司，可能位於意大利境外，或不屬於歐盟的國家，其所在國的資料保護水平可能不同於您所在的國家。

Fendi S.r.l.和Fendi Hong Kong Limited轉移資料至境外之前，會採取適用的私隱法例所規定的預防措施。

您的個人資料將不會被發放。

您可以透過向資料負責人發送電郵，獲取指定資料負責人以及獲得資料的第三方的完整名單，電郵地址：retail.customers@it.fendi.com

7.資料負責人。資料負責人為：

- Fendi S.r.l.，其註冊辦公室位於 Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - 羅馬（意大利），其將作為按照 1.c)、d)和 e)之目的在意大利和海外所搜集的資料的資料負責人。

- Fendi Hong Kong Limited，其註冊辦公室位於香港鰂魚涌英皇道979號多盛大廈1601室，其將作為按照1.a)和b)之目的在香港本地Fendi門店所搜集的資料的資料負責人，也將作為按照1.c)、d)和e)之目的Fendi S.r.l.的資料負責人和代理。

8.資料處理人。資料處理人為：



- CRM Manager，地址為Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144
- 羅馬（意大利）

9.資料當事人的權利。對於您個人資料的處理，包括以建檔為目的，依照意大利數據保護局 2015 年 12 月 2 日規定的特別條款所列明的保證和條款進行的處理，您可以隨時行使您的權利。具體而言，您有權利獲取和更正您的資料，包括確認您的個人資料是否存在、核實內容、資料來源和準確性、要求更新、更正、合併、清除、匿名和封鎖資料等。另外，您還可以出於法律理由完全或部份反對處理您的個人資料；您可以反對、撤回同意，並要求停止全部或部份透過自動（電子郵件、傳真、短訊/SMS 和 MMS）或傳統（經營者發出的郵件或致電的電話）聯絡方式，為發送廣告、直接銷售、進行商業往來調查或其他市場調查目的而處理您的個人資料。如果您希望僅透過傳統聯絡方式處理您的個人資料，您可以不同意透過自動聯絡方式處理您的個人資料。

您可以發送電郵到以下資料負責人的電郵地址，以行使您的權利，電郵地址：
retail.customers@it.fendi.com

*最終決定均以英文版本為準。