

Информационное уведомление об обработке персональных данных

Уважаемый/ая господин/госпожа,

ООО «Фенди Ру» и компания Фенди С.р.л. (совместно именуемые Fendi) предоставляют Вам следующую информацию об обработке Ваших персональных данных.

1. Сбор персональных данных и цель их обработки. Ваши персональные данные, предоставленные Вами при заполнении нашей карты клиента (личные сведения, контактные данные) или собранные при посещении Вами наших бутиков (договорные и финансовые данные, данные о Ваших покупках, данные о Ваших личных характеристиках и о Ваших предпочтениях), обрабатываются для следующих целей:

а) управление продажами наших товаров, продажным и послепродажным обслуживанием, включая, в частности, административную деятельность, бухгалтерский учет, возврат товаров, гарантии, недопущение мошенничества, управление взаимоотношениями с клиентами;

б) исполнение обязанностей, установленных действующими федеральными законами и нормативно-правовыми актами РФ (включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предъявление судебного иска или выдвижение возражений против судебного иска;

с) исследования, анализ рынка, периодическая рассылка рекламно-информационных материалов и бюллетеней о товарах, услугах и продвижении товаров Fendi, включая мероприятия, организуемые Fendi или проводимые с участием Fendi, а также приглашений на указанные мероприятия, в том числе персонализированных, выполняемая как традиционными способами (почтовая рассылка и телефонные звонки операторов), так и автоматически (электронная почта, факс, текстовые сообщения, смс и ммс), а также персонализированное обслуживание в каждом бутике Fendi в России, Италии и других странах (аффилированные компании Fendi перечислены в Приложении 1 к настоящему уведомлению);

д) создание групповых и индивидуальных профилей – анализ Ваших интересов, предпочтений и покупательских привычек, в том числе на основе подробных данных о покупках, сделанных Вами в бутиках Fendi в России, Италии и других странах.

2. Предоставление персональных данных. Предоставление Ваших персональных данных для целей, указанных выше в подпункте б) пункта 1, является обязательным; отказ от их предоставления не позволит бы нам предоставить Вам запрашиваемые товары и услуги. Для целей, предусмотренных подпунктами а), с) и d) пункта 1, предоставление Ваших персональных данных не является обязательным; отказ в их предоставлении не будет иметь последствий для возможности получения наших товаров и услуг, однако мы не сможем информировать Вас о вышеописанных маркетинговых инициативах и мероприятиях и не сможем понять Ваших интересов. Если Вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц (например, членов Вашей семьи, других клиентов или потенциальных клиентов), то Вы должны обеспечить, чтобы такие третьи лица были проинформированы об использовании их персональных данных согласно положениям настоящего информационного уведомления и разрешили такое использование путем предоставления Fendi согласия на обработку данных.

3. Методы обработки. Ваши персональные данные обрабатываются с помощью или без помощи электронных (автоматизированных) средств, включая профиль безопасности данных, обеспечивающий соответствие строгости применяемых логических схем и процедур вышеупомянутым целям. Ваши персональные данные, в частности, будут обрабатываться с

помощью системы управления взаимоотношениями с клиентами (далее – «УВК»), находящейся под управлением Fendi.

4. Ввод данных в систему УВК. Ввод Ваших данных в систему УВК не является обязательным и производится только в случаях, когда Вы предоставляете свои персональные данные для целей, предусмотренных подпунктами с) и d) пункта 1. После ввода в систему УВК Ваши персональные данные могут собираться, записываться, систематизироваться, храниться в электронной и бумажной форме, уточняться (обновляться, изменяться), извлекаться, использоваться, передаваться, в том числе в другие страны, работниками бутиков Fendi в России, а также использоваться, передаваться, в том числе в другие страны, работниками бутиков Fendi в Италии и за рубежом, явным образом назначенными в качестве лиц, ответственных за обработку персональных данных.

5. Период хранения данных. Ваши персональные данные, обрабатываемые для целей, предусмотренных подпунктами а) и b) пункта 1, будут храниться в течение времени, необходимого для исполнения договора, или же в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством. Ваши персональные данные, обрабатываемые для целей, предусмотренных подпунктами с) и d) пункта 1, будут храниться до поступления от клиента требования об их удалении из системы УВК. По истечении периода хранения персональных данных указанные данные будут стираться или обезличиваться.

6. Обработка, предоставление доступа к и распространение персональных данных. Ваши персональные данные могут предоставляться работникам и сотрудникам Fendi, назначенным в качестве лиц, ответственных за обработку персональных данных.

Ваши персональные данные также могут обрабатываться следующими третьими лицами:

а) третьими лицами, привлекаемыми Fendi для оказания технических и организационных услуг в вышеописанных целях, например, компаниями, осуществляющими доставку, оказывающими услуги по маркетингу, анализу и изучению рынка, по обслуживанию клиентов, управлению информационными системами и т.п.;

б) компаниями, аффилированными с Fendi или находящимися с ней под общим контролем, для всех целей, предусмотренных выше в подпунктах с) и d) пункта 1.

Ваши персональные данные могут предоставляться следующим третьим лицам:

а) государственным органам для осуществления ими своей законной деятельности и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе третьим лицам при выполнении операций, выходящих за рамки нашей обычной коммерческой деятельности (слияния, поглощения, отчуждение активов);

б) компаниям, осуществляющим управление платежами;

с) профессиональным работникам и объединениям, оказывающим услуги юридического, налогового и аудиторского консультирования.

При этом Fendi не будет предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам для целей их собственной маркетинговой деятельности и (или) анализа Ваших интересов. Некоторые из вышеуказанных субъектов, например, компании, аффилированные с Fendi или находящиеся с ней под общим контролем, могут быть учреждены за рубежом, за пределами Европейского Союза, в странах, не обеспечивающих, в отличие от Вашей страны, адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Fendi передает персональные данные за рубеж после принятия мер безопасности, предусмотренных действующим законодательством.

Ваши персональные данные не будут распространяться.

Полный список вышеупомянутых третьих лиц прилагается в качестве Приложения 2 к настоящему уведомлению.

Ваши персональные данные будут храниться в режиме строгой конфиденциальности и безопасности в соответствии с действующим законодательством РФ и не будут раскрываться никаким третьим лицам, кроме аффилированных лиц Fendi, перечисленных в Приложении 1, третьих лиц, указанных в Приложении 2, а также за исключением случаев, когда персональные данные подлежат раскрытию согласно требованиям действующих федеральных законов или нормативно-правовых актов РФ.

7. Оператор и контролер данных.

- ООО «Фенди Ру» с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, 125047, Москва, ул. Лесная, д. 7, является оператором персональных данных, который организует обработку персональных данных клиентов и определяет ее цели.

- Компания Фенди С.р.л. с официальным местом нахождения по адресу: Италия, Рим, 00144, Квадрато делла Конкордиа, 3, Палаццо делла Цивильта Итальяна, является контролером персональных данных, собираемых в бутиках Fendi в Италии и за рубежом.

9. Права субъекта персональных данных. Вы можете обратиться в ООО «Фенди Ру» по следующему адресу: Российская Федерация, 125047, Москва, ул. Лесная, д. 7 или по электронной почте: retail.customers@ru.fendi.com, чтобы получить информацию о том, существуют или не существуют относящиеся к Вам персональные данные, проверить содержание, источник и достоверность Ваших персональных данных, потребовать обновление, исправление, объединение, удаление, обезличивание и блокирование Ваших персональных данных. Вместе с тем, Вы можете возразить, полностью или частично, против обработки Ваших персональных данных на законных основаниях, а также возразить, полностью или частично, против обработки Ваших персональных данных в целях рассылки рекламных материалов, прямых продаж, проведения коммерческих опросов или иных маркетинговых мероприятий с помощью автоматизированных (электронная почта, факс, текстовые сообщения, смс и ммс) или традиционных (почта и телефонные звонки операторов) средств связи. В случае, если Вы предпочитаете осуществление обработки только с помощью традиционных средств связи, Вы можете возражать против обработки Ваших персональных данных с помощью автоматизированных средств связи.