

私隱資料公告

尊敬的先生/女士,

Fendi S.r.l. 和 Fendi Macau Company Limited (以下簡稱「**資料管理人**」) 為您提供以下有關處理個人資料的資訊。

1. 資料收集和處理目的。

您所提供的或者在您到訪我們的門店時所收集的個人資料 (個人詳細資料 (名字、姓氏、性別、國籍)、聯絡方式 (居住地、住址、國家、電話號碼、手提電話號碼、電郵地址)、購買詳情 (銷售店鋪、所購買產品的類型、數量和價格)、財務資料 (稅控碼、免稅時需要的增值稅號)、產品交付的必需資料 (名字、姓氏、地址、電話號碼、手提電話號碼))，將依照以下目的處理：

a) 管理我們的產品銷售、銷售和售後服務，例如行政活動、會計、退換貨、保養、防止欺詐、客戶關係管理等；

b) 遵守法律規定 (包括反洗錢法律) 要求的義務以及用於索償起訴或辯護。

您所提供的或者在您到訪我們的門店時所收集的個人資料 (個人詳細資料 (名字、姓氏、性別、國籍)、聯絡方法 (居住地、住址、國家、電話號碼、手機號碼、電郵地址)、個人資料和偏好的詳情 (年齡、喜愛的產品類別、顏色、風格、曾購買的其他品牌產品、興趣、最常到訪的國家、客戶如何知道Fendi、衣服尺碼、鞋碼、婚姻狀況、子女數目、週年紀念日、購買習慣詳情、或客戶提出的特殊需求 - 例如喜愛的物料、有關您購買的資料 (銷售的專門店地點、客戶購買產品的類型、數量和價格)) 之處理方式如下：

c) 根據您在意大利和全球各地 Fendi 店鋪購買的全球購買量而提供配套服務，即個人購物服務，免費支援服務 (專屬)，送貨服務 (住所送貨服務) 等；

d) 就Fendi世界的產品、服務和推廣活動進行研究和市場分析，定期發送相關的宣傳資料及通訊，包括Fendi S.r.l.舉辦的活動，或Fendi s.r.l.參與和邀請參加的活動，並通過傳統聯絡方法 (來自營運商的郵件和電話) 或自動聯絡方法 (電郵、傳真、文字/短信和多媒體短信) 向您發送定制化的訊息，亦會在意大利和全球各間Fendi商店為您提供定制化服務；

e) 建立團體和個人檔案 - 分析您的興趣、偏好和購買習慣，並會根據您在意大利和全球各地的Fendi店鋪購物的購買詳情。該資料是按照意大利數據保護局於2015年12月2日規定的保證和條款、在Fendi S.r.l.遞交確認請求後處理的。

2. 個人資料條款。 按照上述1.a) 和b) 規定，您必須提供個人資料；否則我們無法向您提供所要求的產品和服務。按照上述1.c)、d) 和e) 規定，您可選擇是否同意提供個人資料；若您拒絕提供，並不會影響您所收到的產品和服務，但我們將無法向您提供配套服務，或告知您上述相關市場營銷活動和其他活動，我們也將無法瞭解您的興趣偏好。如果您向我們提供第三方 (如您的家庭成員、其他客戶或潛在客戶) 的個人資料，您需確保上述第三方已知悉並根據本通知授權使用他們的資料。

3.處理方式。 您的個人資料將按照意大利私隱法、透過或不透過電子手段輔助進行處理，包括基於上述目的邏輯和程序效能的資料安全檔案。您的資料將透過由Fendi S.r.l.的客戶關係管理系統處理，該系統的服務器位於意大利。

4.輸入客戶關係管理系統的資料。您可以選擇是否將資料輸入到客戶關係管理系統，以及是否僅為上述1.d) 和e) 的目的而輸入。資料輸入到客戶關係管理系統之後，您的資料會被意大利和海外Fendi辦公室和門店負責資料處理的員工讀取、修改和更新。

5.資料保存期限。 按照上述1.a) 和b) 所述目的而處理的個人資料將於合同生效期間、或在適用法律規定的時限內保存。保留期限結束時，上述數據將被永久刪除。根據上述1.d) 和e) 而處理的個人資料將被存儲，直到您要求撤銷對客戶關係管理系統的註冊或同意處理您的資料，但與您的購買情況詳細信息相關的數據除外，根據意大利數據保護機構於2015年12月2日通過由Fendi S.r.l. 提交的預先檢查要求的受理辦法，將保留5年。保留期限結束時，上述數據將被永久刪除。

6.資料處理、通訊和傳播。 您的個人資料可能被資料管理人的員工和合作者所指定的負責人員存取。

下述第三方作為資料控制人，亦有可能處理您的個人資料：

a) 資料控制人為完成上述目的、為提供技術和機構服務的第三方，如快遞公司、市場營銷、市場分析和研究服務、客戶關懷、資料系統管理、數碼存檔等；

b) 出於上述1.c) 、d) 和e) 目的的Fendi S.r.l.的附屬公司或共同控制公司；

您的個人資料可能會被發送給下述作為資料控制人的第三方：

a) 為有關的機構活動並根據法律的要求，與公共機構和部門共享，包括參與我們商業活動期間的特別事務（合併、收購、資產轉讓等）的第三方；

b) 提供支付管理的公司；

c) 提供法律、稅務和審計顧問服務的專業人士和公司。

Fendi S.r.l.不會與其他第三方共享您的個人資料，以進行其自身的市場營銷活動及/或對您的興趣進行分析。上述列出的某些機構，例如Fendi S.r.l.的關聯公司或受共同控制的公司，可能位於意大利境外，或在不屬於歐盟的國家，其所在國的資料保護水平可能不如您所在的國家。Fendi S.r.l. 在採用適用的私隱法所規定的預防措施後，會將數據傳輸到國外。

您的個人資料將不會被散播。

您可以透過向資料控制人發送電郵，獲取指定資料控制人以及獲得資料的第三方的完整名單，電郵地址：retail.customers@it.fendi.com

7.資料控制人。 資料控制人為：

- Fendi S.r.l. 公司，其註冊辦公室位於 Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144
- Rome (Italy)，負責控制於意大利 Fendi 店鋪、按照 1. c) , d) 和 e) 的目的而收集的資料。
- Fendi Macau Company Limited, 負責控制於當地 Fendi 店鋪、按照 1. a) 和 b) 的目的而收集的資料。

如欲獲得隸屬於 Fendi S.r.l. 或在共同管理下的公司之完整列表，可電郵至 retail.customers@it.fendi.com

8. 資料處理人。資料處理人為：

- 客戶關係經理，地址為 Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144
- Rome (Italy)

9. 資料當事人的權利。對於您個人資料的處理，包括以建檔為目的，依照意大利數據保護局 2015 年 12 月 2 日規定的特別條款所列明的保證和條款進行的處理，您可以隨時行使您的權利。您可以確認有關您的個人資料是否存在，驗證內容、個人資料的來源和準確性，以及要求更新、修正、整合、刪除、匿名化和封鎖您的資料。此外，您可以以合法原因完全或部分反對處理您的個人資料，您亦能完全或部分反對將您的個人資料應用於以下用途：發送廣告材料、進行直接銷售或商業通信調查，或通過自動（電郵、傳真、文字/短信和多媒體短信）或傳統（來自營運商的郵件和電話）聯絡方法作行銷。如果您希望僅透過傳統聯絡方式處理您的個人資料，您可以不同意透過自動聯絡方式處理您的個人資料。

您可以發送電郵到以下資料控制人的電郵地址，以行使您的權利，電郵地址：

retail.customers@it.fendi.com

*最終決定均以英文版本為準