

## Informativa Privacy ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 - "Codice Privacy"

Gentile Signora/e,

la società Fendi S.r.l. e la società Fendi Italia S.r.l. (di seguito "**Titolari del trattamento**"), Le forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

**1. Modalità di raccolta e finalità del trattamento.** I dati personali forniti da Lei oppure acquisiti in occasione di Sue visite presso i negozi Fendi (dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, sesso, nazionalità), dati di contatto (residenza, domicilio, paese, numero di telefono, numero di cellulare, e-mail), dati inerenti gli acquisti effettuati dal Cliente (boutique presso la quale è avvenuta la vendita, tipo, quantità e prezzo dei prodotti acquistati dal cliente), dati fiscali (codice fiscale, partita IVA solo se necessari per il tax free), dati strettamente necessari per la consegna dei beni (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare)), sono trattati per le seguenti finalità:

a) gestione di vendita di prodotti, di servizi di vendita e post vendita, ad es. attività amministrative, contabili, resi, garanzie, prevenzione frodi, gestione del rapporto clienti;

b) adempimento di obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria (compresa la normativa in materia di antiriciclaggio) ed esercizio di diritti in sede giudiziaria;

I dati personali forniti da Lei oppure acquisiti in occasione di Sue visite presso i negozi Fendi (dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, sesso, nazionalità), dati di contatto (residenza, domicilio, paese, numero di telefono, numero di cellulare, e-mail), dati relativi al suo profilo e alle sue preferenze (età, categorie di prodotti preferiti, colore, stile, altri marchi acquistati, hobby, paesi più visitati, come il cliente conosce Fendi, taglia, misura scarpe, stato civile, numero di figli, anniversario, note legate a preferenze di acquisto o esigenze speciali espresse dal cliente – es. materiali preferiti), dati inerenti gli acquisti da Lei effettuati (boutique presso la quale è avvenuta la vendita, tipo, quantità e prezzo dei prodotti acquistati dal cliente)), sono trattati per le seguenti finalità:

c) servizi accessori gratuiti sulla base dell'ammontare globale degli acquisti da Lei effettuati presso i negozi Fendi in Italia e all'estero, ad es.: servizi di personal shopping, servizi di assistenza (sartoria), servizi di cortesia (servizio recapito acquisti a domicilio);

d) ricerche, analisi di mercato, invio periodico di materiale promozionale e di newsletter su prodotti, servizi e promozioni del mondo Fendi e su eventi organizzati da Fendi S.r.l. o cui Fendi S.r.l. partecipa ed eventuali inviti agli stessi, anche personalizzati effettuati tramite modalità di contatto tradizionali (posta tradizionale, chiamate tramite operatore) oppure automatizzate (email, fax, sms e mms) nonché trattamento personalizzato presso ogni negozio Fendi In Italia e all'estero;

e) creazione di profili di gruppo e individuali - analisi dei Suoi interessi, delle Sue preferenze e abitudini di acquisto anche sulla base dei dati relativi al dettaglio degli acquisti effettuati presso i negozi Fendi in Italia e all'estero. Tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle garanzie e delle misure dettate dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento di accoglimento della richiesta di verifica preliminare presentata da Fendi S.r.l. del 2 dicembre 2015.

**2. Conferimento dei dati.** Conferire i dati personali per le finalità di cui alle lettere 1. a) e b) che precedono è necessario; un eventuale rifiuto impedirebbe di fornirLe i prodotti e servizi richiesti. Per le finalità di cui alle lettere 1. c), d) ed e) che precedono il conferimento di dati è facoltativo; un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere prodotti e servizi, ma non sarà possibile fornirLe servizi accessori, informarLa sulle iniziative promozionali ed eventi sopra indicati né valutare i Suoi interessi. Se Lei fornisce dati personali di terzi (ad es. Suoi familiari, altri clienti o potenziali clienti), deve assicurarsi che tali terzi siano informati e abbiano acconsentito all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

**3. Modalità del trattamento.** I Suoi dati personali saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici nel rispetto del Codice Privacy, compreso il profilo della sicurezza dei dati e in base a logiche e

procedure determinate in coerenza con le finalità sopra indicate. I suoi dati saranno trattati in particolare attraverso il sistema CRM gestito da Fendi S.r.l. i cui server sono situati in Italia.

**4. Inserimento dei dati nel sistema CRM. L'inserimento dei Suoi dati nel sistema CRM è facoltativo ed avviene soltanto qualora Lei rilasci il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui lettere 1. d) e e). Una volta inseriti nel sistema CRM i Suoi dati potranno essere letti, modificati e aggiornati dai dipendenti degli uffici e dei negozi Fendi in Italia e all'estero, espressamente nominati quali incaricati del trattamento.**

#### **5. Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali trattati per le finalità di cui alle lettere 1. a) e b) saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto ovvero nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle leggi applicabili. I Suoi dati personali trattati per le finalità di cui alle lettere 1. d) e e) saranno conservati fin quando Lei non chieda di revocare la sua registrazione al sistema CRM ovvero il consenso al trattamento dei Suoi dati ad eccezione dei dati relativi al dettaglio dei Suoi acquisti e dei dati relativi al suo profilo e alle Sue preferenze che verranno conservati per finalità di profilazione e marketing per il periodo massimo di 7 anni dalla loro registrazione conformemente al provvedimento di accoglimento della richiesta di verifica preliminare presentata da Fendi S.r.l. adottato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 2 dicembre 2015. Una volta scaduto il termine di conservazione dei dati gli stessi saranno cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente.

**6. Ambito di trattamento, comunicazione e diffusione dei dati.** I dati personali sono accessibili ai dipendenti e collaboratori dei Titolari del trattamento designati quali incaricati del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi che agiscono quali responsabili del trattamento

a) terzi di cui i Titolari del trattamento si servono per la prestazione di servizi di natura tecnica e organizzativa funzionali alle finalità sopra indicate, ad es società di spedizioni, marketing, analisi e ricerche di mercato, supporto clienti, manutenzione dei sistemi informativi, ecc.;

b) società collegate a Fendi S.r.l. o sottoposte a comune controllo per tutte le finalità indicate alle lettere 1. c) d) ed e).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi che agiscono quali Titolari del trattamento:

a) autorità, enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali e i legittimi destinatari ai sensi di legge, compresi terzi in caso di operazioni straordinarie (fusioni, acquisizioni, cessione di azienda) per l'esercizio dell'attività commerciale;

b) società che offrono servizi di gestione di pagamenti;

c) liberi professionisti anche in forma associata che offrono servizi di assistenza legale, tributaria o di revisione contabile.

Resta inteso che, Fendi S.r.l. non comunica i dati personali per finalità di marketing e/o di analisi dei Suoi interessi a terzi affinché questi li usino per finalità proprie.

Alcuni dei soggetti sopra indicati, ad esempio società collegate a Fendi S.r.l. o sottoposte a comune controllo, possono essere stabiliti fuori dell'Unione Europea, in paesi che non garantiscono ai dati personali un livello di protezione adeguato ai sensi del Codice Privacy. Fendi S.r.l. trasferisce i dati fuori dell'Unione Europea previa adozione delle precauzioni stabilite dal Codice Privacy.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

La lista completa dei responsabili del trattamento nominati e dei soggetti a cui vengono comunicati i dati può essere ottenuta scrivendo al Titolari del trattamento al seguente indirizzo: [retail.customers@it.fendi.com](mailto:retail.customers@it.fendi.com)

**7. Titolari del trattamento.** I titolari del trattamento sono:

- Fendi S.r.l., con sede legale in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Roma (RM), società titolare del trattamento dei dati raccolti presso i negozi Fendi in Italia e nel mondo per le finalità indicate alle lettere 1 c) d) e e).

- Fendi Italia S.r.l., con sede legale in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Roma (RM), società titolare del trattamento dei raccolti presso i negozi Fendi in Italia per le finalità indicate alle lettere 1 a) e b).

**8. Responsabile del trattamento.** I responsabili del trattamento sono:

- CRM manager pro tempore domiciliato per l'incarico presso Fendi S.r.l., con sede legale in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Roma (RM)
- Presidente Retail Europa e EMEI domiciliato per l'incarico presso Fendi Italia S.r.l., con sede legale in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Roma (RM)

**9. I Suoi diritti.** Riguardo al trattamento dei Suoi dati personali, ivi compreso il trattamento effettuato per finalità di profilazione nel rispetto delle garanzie e delle misure dettate dal Garante per la protezione dei dati personali con specifico provvedimento del 2 dicembre 2015, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy. In particolare Lei può ottenere conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, anonimizzazione, blocco dei dati. Lei può inoltre opporsi in tutto o in parte al trattamento dei suoi dati personali per motivi legittimi, nonché opporsi in tutto o in parte al trattamento dei Suoi dati trattati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato con modalità di contatto sia automatizzate (e-mail, fax, sms, mms) che tradizionali (posta tradizionale, chiamate tramite operatore). Qualora Lei desideri che il trattamento sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali potrà pertanto opporsi al trattamento dei Suoi dati personali tramite modalità di contatto automatizzate.

Lei può esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy scrivendo ai Titolari del trattamento al seguente indirizzo: [retail.customers@it.fendi.com](mailto:retail.customers@it.fendi.com)