

Pravidla na ochranu osobních údajů

Vážená paní/Vážený pane,

společnost FENDI Prague s.r.o., se sídlem na adrese Pobřežní 394/12, 186 00 Praha 8 - Česká Republika, IČ: 289 50 224 (dále jen „Fendi“) Vám poskytuje následující informace o zpracování Vašich osobních údajů získaných od počátku Vašeho vztahu se společností Fendi. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu neurčitou pomocí elektronických prostředků (nebo bez nich) v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, včetně předpisů ohledně zajištění odpovídajícího zabezpečení údajů. Údaje mohou být použity k aktualizaci a opravě informací, které byly již dříve získány od našich zákazníků.

1. Své osobní údaje můžete společnosti Fendi poskytnout na základě vyplnění zákaznické karty, během neformálního rozhovoru při návštěvě našich obchodů nebo na základě spolupráce se společností Fendi, prostřednictvím webových stránek Fendi, internetových funkcí a mobilních aplikací. V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů můžeme Vaše osobní údaje také získat od třetích stran během našich činností. Kategorie osobních údajů, které společnost Fendi shromažďuje a zpracovává, zahrnují následující:

a) osobní údaje, jako jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, země bydliště, státní příslušnost, údaje týkající se práce, vzdělání, číslo pasu, koníčky a volnočasové aktivity a další osobní údaje v rozsahu povoleném příslušnými zákony;

b) kontaktní údaje, jako adresa, emailová adresa, telefonní číslo, mobilní číslo, faxové číslo, a další kontaktní údaje v rozsahu povoleném příslušnými zákony;

c) údaje týkající se prodeje, jako datum, zboží a poskytnuté služby, místo nákupu, kódy výrobků, množství a celkové prodeje, údaje k DPH, stížnosti, vrácené zboží, refundace, a další údaje o prodeji v rozsahu povoleném příslušnými zákony;

d) zvyky a profily, jako nákupní historie, informace o aktivitách v oblasti managementu vztahu se zákazníkem (datum a kategorie takových aktivit, které byly provedené nebo mají být provedené, včetně výsledků takových aktivit), nákupní zvyky a preference, profil zákazníka a další informace o zvycích a profilu v rozsahu povoleném příslušnými zákony;

e) údaje o rodině, jako rodinný stav, datum výročí, počet dětí, údaje o dětech a další údaje o rodině v rozsahu povoleném příslušnými zákony.

2. Společnost Fendi zpracovává Vaše osobní údaje pro následující účely:

a) řízení prodeje našich výrobků, prodejní a poprodejní služby, například administrativní činnosti, účetnictví, vrácení zboží, záruky, prevence padělání, řízení vztahů se zákazníky;

b) dodržování právních závazků (včetně zákonů proti praní peněz) a vymáhání našich práv;

c) průzkum trhu, provádění analýz, propagační a marketingové činnosti prováděné prostřednictvím tradiční pošty, elektronické pošty, telefonicky, faxem, prostřednictvím tiskových zpráv, textových zpráv/SMS a zasílání MMS, včetně pravidelného zasílání propagačních materiálů o výrobcích, službách a propagačních akcích společnosti Fendi, které jsou určeny konkrétně Vám, včetně akcí pořádaných společností Fendi nebo akcí, kterých se společnost Fendi účastní, jakož i pozvánky na takové akce;

d) vytvoření skupinových a individuálních profilů – provedení analýzy Vašich zájmů, Vašich preferencí a přehled minulých nákupů.

Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích stran (například Vašich rodinných příslušníků, jiného zákazníka nebo potenciálního zákazníka společnosti Fendi), potvrzujete, že jsou o tom uvedené třetí strany informovány a souhlasí s použitím jejich údajů, jak je popsáno v těchto pravidlech na ochranu osobních údajů.

3. Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít naši pověřené pracovníci. Mimoto sdílíme Vaše osobní údaje s následujícími třetími stranami:

a) veřejné subjekty a úřady pro účely jejich institucionálních činností a tak, jak nám to ukládá zákon, včetně třetích stran v případě mimořádných transakcí (fúzí, akvizic, převodu majetku) v rámci naší obchodní činnosti;

b) třetí strany, které pro nás zajišťují technické a organizační služby přispívající k dosažení výše uvedených účelů, jako jsou například konzultanti, včetně těch přidružených, doručovací společnosti, společnosti zajišťující marketing, analýzu a průzkum trhu, platební styk, řízení informačního systému atd.;

FENDI

ROMA

c) spřízněné společnosti Fendi nebo společnosti, které jsou s ní pod společnou kontrolou, pro všechny účely popsané v bodu 1 výše.

Společnost Fendi poskytuje výše uvedeným třetím stranám pouze informace nezbytné k plnění jejich funkcí; plní úlohu příjemců, správců nebo případně zpracovatelů údajů. S výjimkou případů uvedených v bodu 3 písmeno c) výše společnost Fendi nesdílí Vaše údaje se třetími stranami pro účely jejich vlastních marketingových činností a/nebo analýzy Vašich zájmů. Některé z výše uvedených subjektů, například spřízněné společnosti Fendi nebo společnosti, které jsou s ní pod společnou kontrolou, mohou být zřízeny v zahraničí, v zemích, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany údajů jako Vaše země. Společnost Fendi předává údaje do zahraničí až poté, co byla provedena preventivní opatření stanovená příslušnými zákony na ochranu soukromí.

4. Společnost FENDI Prague s.r.o. je správcem údajů a její kontaktní údaje jsou následující: Pobřežní 394/12, 186 00 Praha 8 - Česká Republika, e-mail: retail.customers@it.fendi.com.

Na výše uvedené adrese můžete získat aktuální seznam třetích stran, se kterými sdílíme Vaše osobní údaje, a rovněž zde můžete kdykoliv uplatnit svá práva na ochranu soukromí, například získat potvrzení o tom, že máme v držení Vaše osobní údaje, získat přístup ke svým údajům, požádat o aktualizaci Vašich údajů, o jejich doplnění, opravu, vymazání nebo zablokování a dále můžete vznést námitky proti zpracování těchto údajů z legitimních důvodů, například proti tomu, aby Vaše údaje byly používány pro marketingové účely.