

プライバシー・ポリシー

各位

Fendi S.r.l.及びFendi Srlの関連会社又は共通の支配下にある現地法人であるフェンディ・ジャパン株式会社（以下、総称して「**データ管理者**」といいます。）は、お客様の個人情報の利用について以下の情報を通知します。

1. 情報の収集及び利用目的

お客様が提供した個人情報又はお客様の来店時に収集した個人情報（個人情報（氏名、性別、国籍）、連絡先情報（住所、居所、国、電話番号、携帯番号、電子メール）、お客様の購買情報（購入店、お客様が購入した製品の種類、数量及び価格）、財務情報（免税目的に必要な場合にのみ、財務コード/納税者番号）、商品の配送に必要な情報（氏名、住所、電話番号、携帯番号））は、以下の目的で利用されます。

- a) 当社製品の販売管理及びアフターサービス（事務処理、会計、返品、保証、詐欺防止、顧客関係管理等）
- b) 法令上（反マネー・ロンダリング法を含みます。）の義務の遵守及び法的請求の開始若しくは防御
お客様が提供した個人情報又はお客様の来店時に収集した個人情報（個人情報（氏名、性別、国籍）、連絡先情報（住所、居所、国、電話番号、携帯番号、電子メール）、お客様のプロフィール及び好み（年齢、お好みの製品カテゴリー、色、スタイル、他の購入ブランド、趣味、来訪国、フェンディを知った方法、サイズ、靴のサイズ、婚姻状況、子供の数、記念日、購買習慣に関するメモ又はお客様の特別なご希望（希望素材等）、お客様の購買情報（購入店、お客様が購入した製品の種類、数量及び価格）は、以下の目的で利用されます。
- c) お客様がイタリア及び外国のフェンディ店舗で購入した総額に基づく付随サービス（パーソナルショッピングサービス、無料アシスタンスサービス（テーラリング）、優遇サービス（配送サービス））の提供
- d) 調査、市場分析、製品、サービス及びフェンディ世界のプロモーション）に関するプロモーション資料（Fendi S.r.l.が主催するイベント又はFendi s.r.l.が参加するイベント及び当該イベントへの招待状を含みます。及びニュースレターの従来手段（郵送及びオペレーターからの電話）及び自動手段（電子メール、ファックス、テキスト/SMS及びMMSメッセージ）定期的送付並びにイタリア国内外の各フェンディ店舗におけるお客様にあわせた取り扱い
- e) グループ及び個人プロファイルの作成 – お客様のイタリア国内外のフェンディ店舗における購入の詳細に基づくお客様の関心、好み及び購買習慣の分析。上記の利用は、Fendi S.r.l.が2015年12月2日付で提出した事前確認請求の承認決定によりイタリア情報保護当局が規定する保証及び方法に従い実施されません。

2. 個人情報の提供 上記1.a)及びb)の目的のためのお客様の個人情報は必須であり、これを拒絶される場合、当社はおお客様がお望みの製品及びサービスを提供することができません。上記1.c)、d)及びe)の目的での個人情報の提供及び同意は任意であり、これを拒絶された場合であっても製品及びサービスの提供を受けられますが、付随サービスの提供、前述のマーケティング情報及びイベント通知を受けることはできず、また、当社はおお客様の関心事項について知ることはできません。お客様が当社に第三者（ご家族、他のお客様又は見込客等）の個人情報を提供される場合、当該第三者に対し通知し、本プライバシー・ポリシーに記載された情報の利用について承認を求めなければなりません。

3. 利用方法 お客様の個人情報は、イタリアプライバシー法（前記の目的に沿ったロジック及び手順の強度に関するデータセキュリティプロファイルを含みます。）に従い電子的方法を利用して又は利用せ

ずに処理されます。お客様の個人情報は、イタリアにサーバーを置くFendi S.r.l.が管理するCRMシステムを通じて処理されます。

4. CRMシステムへの情報入力 お客様の情報のCRMシステムへの入力は任意であり、お客様が1.d)及びe)の目的で個人情報を提供した場合にのみ行われます。お客様の入力が入力された場合、情報処理担当者に任命されたイタリア国内外のフェンディ店舗及び事務所の従業員により閲覧、変更及び更新可能となります。

5. 情報の保管期間 上記1.a)及びb)の目的で利用されるお客様の個人情報は、契約期間又は適用法に定められる期間にわたり保管されます。情報の保管期間が満了した場合、当該情報は永久に消去されます。1.d)及びe)の目的で利用されるお客様の個人情報は、お客様がCRMシステムの登録又はお客様の情報の利用に対する同意を撤回するまで保管されます。但し、プロファイリング及びマーケティング目的で処理されるお客様の購買情報は、Fendi S.r.l.が2015年12月2日付で提出し、イタリア情報保護当局が採択した事前確認請求で承認された方法に従い7年間保管されます。情報の保管期間が満了した場合、当該情報は永久に消去されます。

6. データ処理、伝達及び配布 お客様の個人情報には、情報の取り扱い担当者として任命されたデータ管理者の従業員及び協力者がアクセスすることができます。

また、お客様の個人情報は、以下の第三者データ処理業者により取り扱われる場合もあります。

a) データ管理者が上記の目的のために利用する技術及び組織サービスを提供する第三者（配送会社、マーケティング、市場分析及び調査業務、カスタマーサービス、情報システム管理等）

b) 上記1.c)、d)及びe)の目的に関し、Fendi S.r.l.の関連会社又は共通の支配下にある会社

お客様の個人情報は、データ管理者を務める以下の第三者に提供される場合があります。

a) 公的機関の業務活動のため、及び法律上求められた場合。当社の事業活動における臨時活動（合併、買収、資産譲渡）の場合、第三者を含みます。

b) 支払管理を行う会社

c) 法務、税務及び監査顧問を行う専門家及び団体

Fendi S.r.l.は、マーケティング活動及び/又は分析のためにお客様の個人情報を第三者と共有することはありません。上記の主体の中には、外国、EU外の適切な情報保護が定められていない国で設立されるFendi S.r.l.の関連会社又は共通の支配下にある会社もあるかもしれません。Fendi S.r.l.は、適用あるプライバシー法令に定める措置を採択後、情報を移転します。

お客様の個人情報の配布は行いません。

当社が任命したデータ処理業者及び情報の伝達が行われる第三者の一覧は、データ管理者宛の電子メール（retail.customers@it.fendi.com）により請求可能です。

7. データ管理者 データ管理者は、以下のとおりです。

- Fendi S.r.l. 登録事務所 Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Rome (Italy) 1.c)、d)及びe)の目的でイタリア国内外のフェンディ店舗で収集した情報のデータ管理者

- フェンディ・ジャパン 登録事務所東京都千代田区平河町2-1-1住友不動産平河町ビル7階

Fendi S.r.l.と関連を有する又は共通の支配下にある現地法人の一覧は、電子メール（retail.customers@it.fendi.com）により請求可能です。

8. データ処理業者 データ処理業者は以下のとおりです。

- CRM マネジャー 住所Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Rome (Italy)

9. ご本人の権利 お客様の個人情報の取り扱い（2015年12月2日付で提出の特別規定でイタリア情報保護当局が定める保証及び手段に従ったプロファイリング目的の取り扱いを含みます。）に関し、お客様はいつでも自らの権利を行使することができます。具体的には、お客様に関する個人情報の有無の確認、お客様の個人情報の内容、情報源及び正確性の確認、お客様の個人情報の更新、修正、統合、抹消、匿名化及びブロックを求めることができます。また、お客様は正当な理由により宣伝資料の送付又は直接販売又は商業コミュニケーション調査又はその他自動手段（電子メール、ファックス、テキスト/SMS及びMMSメッセージ）又は従来的手段（郵送及びオペレーターからの電話）によるマーケティング目的での個人情報の取り扱いの全部又は一部に異議を述べることができます。従来的手段によってのみ取り扱いを希望する場合、自動手段による個人情報の取り扱いに異議を述べるすることができます。権利を行使する場合、電子メールによりデータ管理者宛て（retail.customers@it.fendi.com）にご連絡ください。