

## Charte de Protection des Données à Caractère Personnel

Madame / Monsieur,

La société Fendi Switzerland SA, stabile San Martino, via Morée 16, CH-6850 Mendrisio - Suisse (ci-après « **Fendi** ») vous communique les informations suivantes relatives au traitement de vos données à caractère personnel collectées dans le cadre de votre relation avec Fendi. Nous traitons vos données à caractère personnel avec et sans recours à des outils électroniques, conformément à la loi applicable en matière de protection des données à caractère personnel, y compris en ce qui concerne le maintien d'un niveau de sécurité adéquat. Vos données personnelles peuvent être utilisées pour mettre à jour et corriger d'autres données collectées par nous sur nos clients.

1. Vous pouvez divulguer des données à caractère personnel à Fendi lorsque vous remplissez le formulaire de notre carte client, lors de discussions informelles lorsque vous visitez nos boutiques ou interagissez avec Fendi, ainsi que par le biais des sites web de Fendi, de ses fonctionnalités Internet et applications mobiles.

Fendi traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

a) gestion de la vente de nos produits, services commerciaux et services après-vente, ex : activités administratives, comptabilité, retours, garanties, prévention des fraudes, gestion de la relation client ;

b) respect des obligations légales (y compris les lois relatives au blanchiment d'argent) et application de nos droits ;

c) études et analyses de marché, activités promotionnelles et marketing réalisées par courrier postal, courrier électronique, téléphone, fax, lettre d'information, texto/SMS et MMS, y compris l'envoi périodique de documents promotionnels sur les produits, services et promotions de l'univers Fendi qui vous sont spécifiquement destinés, y compris les événements organisés par Fendi ou auxquels Fendi participe ainsi que des invitations à de tels événements ;

d) création de profils groupes et individuels. Cela signifie que nous pouvons analyser et classer votre comportement d'achat et vos centres d'intérêts sur le niveau individuel et sur le niveau de groupe de client montrant de caractéristiques similaires.

Si vous nous divulguez des données à caractère personnel de tiers (ex : des membres de votre famille, d'autres clients ou prospects de Fendi), vous devez vous assurer que ces tiers en sont informés et qu'ils ont donné leur accord à l'utilisation de leurs données tel que décrit dans la présente charte de protection des données à caractère personnel.

2. Notre personnel autorisé peut accéder à vos données à caractère personnel. Nous partageons également vos données à caractère personnel avec les tiers suivants :

a) autorités et entités publiques dans le cadre de leurs activités institutionnelles et tel que la loi nous l'impose ;

b) en cas d'opérations exceptionnelles (fusions, acquisitions, cession d'actifs) dans le cadre de nos activités commerciales ;

c) tiers auxquels nous avons recours pour fournir des services techniques et organisationnels utiles aux fins susmentionnées, ex : consultants (y compris les collaborateurs), sociétés d'expédition, pour des services marketing, d'analyse et d'études de marché, de gestion des paiements, de gestion du système d'information, etc. ;

d) sociétés affiliées à Fendi ou placées sous contrôle commun à toutes fins décrites au point 1 ci-dessus.

Fendi ne divulgue aux tiers énumérés ci-dessus que les informations nécessaires à l'exercice de leurs fonctions ; ils interviennent, selon le cas, en qualité de responsables de traitement ou de sous-traitants. Il est entendu que, à l'exception de ce qui est prévu au point 2 c) ci-dessus, Fendi ne partage pas vos données à caractère personnel avec d'autres tiers pour leurs propres activités marketing et/ou analyses de vos intérêts. Certaines entités susmentionnées, par exemple les sociétés affiliées à Fendi ou placées sous le même contrôle qu'elle, peuvent être établies à l'étranger, dans des pays n'offrant pas un niveau de protection des données approprié comparé à ce qui existe dans votre pays. Fendi transfère des données à l'étranger après avoir pris les précautions prévues par la loi applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

3. Fendi Switzerland SA est le responsable de traitement. Elle peut être contactée aux coordonnées suivantes: stabile San Martino, via Morée 16, CH-6850 Mendrisio - Suisse, e-mail: [retail.customers@it.fendi.com](mailto:retail.customers@it.fendi.com).

# FENDI

ROMA

Vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus pour obtenir la liste à jour des tiers avec lesquels nous partageons vos données à caractère personnel et faire valoir à tout moment vos droits en matière de protection des données à caractère personnel, par exemple pour obtenir confirmation que nous détenons des données personnelles sur vous, pour y accéder, pour demander que ces données soient actualisées, modifiées, corrigées, supprimées, bloquées et pour vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes, par exemple, pour vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins marketing.