

## سياسة الخصوصية

عزيزتي السيدة / عزيزي السيد ،

تقدم لكم شركة فندي فن فاشون امارات ذ م م المعلومات و البيانات التالية عن استخدام بياناتكم الشخصية التي تم الحصول عليها من بداية علاقتكم مع فندي. نحن نستخدم بياناتكم الشخصية بواسطة الادوات الالكترونية و بدونها في اطار قانون الخصوصية المعمول به بما في ذلك تأمين القدر الكافي و المناسب من امن و حماية البيانات . يمكن استخدام البيانات لتحديث و تصحيح المعلومات التي تم الحصول عليها سابقا عن عملائنا.

1. يمكنكم تزويد فندي بالمعلومات الشخصية بتعبئة بطاقة العميل، اثناء المحادثة غير الرسمية عند زيارتكم متاجرنا او التعامل مع فندي، و ايضا من خلال مواقع فندي الالكترونية و عمليات الانترنت و تطبيقات و استخدامات الهاتف النقال . في اطار قانون الخصوصية ، يمكننا جمع بياناتكم الشخصية من الغير اثناء ممارستنا لانشطتنا . نستخدم بياناتكم الشخصية للاغراض التالية:

( أ ) إدارة مبيعات منتجاتنا وخدمات البيع وخدمات ما بعد البيع مثل الانشطة الادارية و المحاسبية و المرتجات و الكفالات و مكافحة الغش و إدارة علاقة العملاء .

( ب ) مراعاة الالتزامات القانونية (بما فيها قوانين مكافحة غسل الاموال و ممارسة حقوقنا) .

( ت ) أبحاث التسويق و الأنشطة التحليلية و الترويجية و التسويقية التي تتم بواسطة البريد التقليدي و البريد الالكتروني و الهاتف و الفاكس و النشرات الاخبارية و الرسائل النصية و رسائل الوسائط المتعددة بما يشمل القيام بصورة دورية بإرسال مواد ترويج المنتجات و الخدمات و ترويج منتج عالم فندي خصيصاً لكم، بما في ذلك الاحداث و المناسبات التي تنظمها او تشارك فيها فندي بالاضافة الى الدعوات الموجهة للمشاركة في المناسبات و الأحداث المذكورة .

( ث ) اعداد ملخصات بيانات عامة للمجموعات و الافراد و فهم اهتماماتكم و أولوياتكم و سجل مشترياتكم .

في حالة تزويدكم لنا بمعلومات شخصية خاصة بالغير ( مثل افراد اسرتكم و عملاء حاليين او محتملين اخرين من عملاء فندي ) يجب عليكم التأكد من أن هذه الأطراف تم إبلاغها و الحصول على تصريحها باستخدام بياناتهم كما تم وصفها في سياسة الخصوصية الماثلة .

يمكنك العذول عن استلام أي اتصالات تسويقيه التي تتم عبر البريد العادي او البريد الإلكتروني او الهاتف او الفاكس او النشره الاخبارية او الرسائل الهاتفية . وستتيح لك كل وسائل الاتصالات هذه الخيار لإيقاف هذه الرسائل وذلك عبر رساله او رابط موقع او قائمة اختيارات ضمن الاتصال المرسل .

2. يجوز لموظفينا المصرح لهم الاطلاع على بياناتكم الشخصية. كما يجوز لنا مشاركة بياناتكم الشخصية مع الجهات التالية :

( أ ) المؤسسات و الهيئات العامة لاعمال و أنشطة المؤسسة او الهيئة و حسبما يتعين علينا قانوناً، بما في ذلك جهات أخرى في حالة العمليات غير العادية (عمليات الاندماج ، الاستحواذ ، التنازل عن الاصول و تحويلها ) خلال اعمالنا و انشطتنا .

( ب ) الجهات الأخرى التي تعودنا على تقديم الخدمات الفنية و التنظيمية للاغراض المذكورة اعلاه مثل المستشارين، و أيضاً مشاركة مع شركات التوصيل و التسليم، وخدمات التسويق و الدراسات التسويقية، و إدارة دفعات السداد و إدارة نظم المعلومات .. الخ.

( ت ) الشركات التابعة لفندي او الخاضعة لسيطرتها العامة لجميع الاغراض الوارد ذكرها في البند 1 اعلاه .

يقتصر تزويد فندي الجهات المذكورة اعلاه فقط على المعلومات اللازمة للقيام بأعمالهم و وثيقة الصلة و عملهم كمرقبي أو معالجي بيانات حسب الحال. من المفهوم انه، باستثناء ما ورد في البند 2(ج) اعلاه ، فان فندي لا تشارك او تقوم باطلاع جهات اخرى على بياناتكم الشخصية لاغراض التسويق الخاصة بهم و/او دراسة و تحليل اهتماماتكم . يمكن تأسيس بعض الكيانات المذكورة اعلاه مثل الشركات التابعة لفندي أو الخاضعة لسيطرتها العامة في الخارج و في دول لا توفر المستوى المناسب من حماية البيانات كبلدكم . تقوم فندي بنقل و تحويل البيانات الى الخارج بعد اتخاذ الاحتياطات اللازمة المقررة في قوانين الخصوصية المعمول بها .

3. فندي فن فاشون امارات ذ م م . برجمان برج المكاتب . ص.ب 117965 دبي . الامارات العربية المتحدة

يمكن الاتصال بنا على العنوان المذكور اعلاه للحصول على كشف حديث بالجهات التي تشاركها بياناتكم الشخصية و لممارسة حقكم في الخصوصية، على سبيل المثال الاطلاع على بياناتكم و طلب تحديث البيانات و تعديلها و حذفها كما يجوز لكم الاعتراض على استخدام بياناتكم لاغراض التسويق .

**FENDI**

ROMA